



# Banques Alimentaires

**ÉTUDE NATIONALE  
AUPRÈS DES PERSONNES ACCUEILLIES  
PAR LES ASSOCIATIONS ET C.C.A.S PARTENAIRES**  
*ENQUÊTE 2020*

Présentation  
à la presse



Janvier 2021 / Étude n°2000624

# CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

---

- En France, les Banques Alimentaires offrent un accompagnement alimentaire aux plus démunis *via* un réseau de plus de 6000 associations et de CCAS partenaires.
- Dans le contexte actuel, les Banques Alimentaires sont de plus en plus sollicitées, et voient le profil des bénéficiaires évoluer (travailleurs pauvres, personnes diplômées)
- Les objectifs de cette étude étaient les suivants :
  - Définir** le profil sociodémographique et financier des bénéficiaires
  - Connaître** l'état de santé des bénéficiaires
  - Qualifier** le recours à l'aide alimentaire
  - Évaluer** la présence et le besoin d'accompagnement social
- Concrètement, cette étude permet à la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA) :
  - D'adapter** ses modes d'actions aux évolutions de la société, et notamment **d'affiner** leurs actions de prévention en matière de santé
  - D'étayer** des arguments destinés aux partenaires
  - De communiquer** sur des thèmes préférentiels en amont de la collecte nationale de fin d'année

# SOMMAIRE

---

*Rappel de la méthodologie*

*Synthèse des principaux enseignements*

p. 4

p.6

<b>I. Le profil des bénéficiaires</b>	<b>p.12</b>
<b>II. La situation professionnelle des bénéficiaires</b>	<b>p.19</b>
<b>III. Les ressources des bénéficiaires</b>	<b>p.25</b>
<b>IV. L'état de santé des bénéficiaires</b>	<b>p.30</b>
<b>V. Le parcours des bénéficiaires</b>	<b>p.36</b>
<b>VI. Les produits consommés</b>	<b>p.40</b>
<b>VII. Le rapport à l'aide alimentaire et le besoin d'être accompagné</b>	<b>p.44</b>
<b>VIII. Le rapport des bénéficiaires à internet</b>	<b>p.52</b>

A row of light bulbs is shown against a light gray background. The first bulb on the left is large and glowing with a warm yellow light. The subsequent bulbs to the right are smaller and dimmer, creating a sense of depth and perspective. The word 'MÉTHODOLOGIE' is centered over the glowing bulb.

# **MÉTHODOLOGIE**

---

# MÉTHODOLOGIE



## MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré  
sur papier

Conditions difficiles  
d'administration en période de  
confinement



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE

Envoi de 2000 questionnaire et retour de 903  
bénéficiaires au sein d'un échantillon national  
représentatif de 200 associations, épiceries sociales  
et C.C.A.S partenaires de la FFBA, sélectionnées  
d'après la méthode des quotas sur les variables  
suivantes : région, affiliation à un réseau national et  
mode de distribution des denrées alimentaires.

Note de lecture :

les rappels sont issus des vagues suivantes :

- 2010 (réalisée par CSA)
- 2012 (IPSOS)
- 2014 (IPSOS)
- 2016 (CSA)
- 2018 (CSA)

Note de lecture : (+XX) et (-XX) : les parenthèses indiquent les évolutions par rapport à la vague précédente (2018).

# SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

---

Étude nationale (oct.-nov. 2020)  
auprès des personnes accueillies



**Banques  
Alimentaires**

# PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DU BÉNÉFICIAIRE EN 2020

**48**ans  
(+ 1 ans)

C'est l'âge moyen du bénéficiaire de l'aide alimentaire.

La majorité d'entre eux  
(**70%** +1) sont des femmes  
**45%** (+5) ont 50 ans ou +

PERSONNES  
ISOLÉES ET  
FAMILLES  
MONO  
PARENTALES



**56%** (-5) des bénéficiaires ont au moins un enfant.

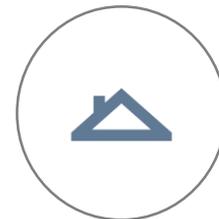
**31%** (+1) ont à leur charge un enfant de moins de 3 ans

Au total, **30%** (-3) des bénéficiaires sont des familles monoparentales et **37%** (+5) sont des personnes isolées



Des bénéficiaires qui ont majoritairement un niveau scolaire supérieur à la 3<sup>e</sup>

**63%** (+4 points)



La majorité (**86%** +2) ont un logement stable (dont 75% de locataires et 11% de propriétaires)

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/4)

## DES BÉNÉFICIAIRES À LA SITUATION PROFESSIONNELLE PRÉCAIRE



**20%** (+3 par rapport à 2018)  
ont un emploi



Parmi ces bénéficiaires en emploi :

**70%** (+1) travaillent à temps partiel  
**83%** (=) sont CSP- (employés et ouvriers)



**80%** (-3 par rapport à 2018)  
n'ont pas d'emploi



Parmi ces bénéficiaires sans emploi :

**27%** (-3) sont chômeurs  
**17%** (+2) sont retraités  
**14%** (+1) sont handicapés / malades / invalides  
**2%** (-4) sont étrangers / demandeurs d'asile

## DES RESSOURCES FINANCIÈRES LIMITÉES



**71%** (=) des bénéficiaires disposent de moins de 1 000 € par mois / 839 € par mois en moyenne  
(+18 € par rapport à 2018)



Leurs principales ressources : un minima social et les allocations familiales (=)

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/4)

## UN RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE FRÉQUENT ET DURABLE

 **51%** (+3) des bénéficiaires ont recours à l'aide alimentaire **depuis moins d'un an**  
**12%** y ont recours suite à la crise COVID-19

 **49%** (-3) des bénéficiaires ont recours à l'aide alimentaire depuis **un an et plus**

 **52%** (-1) se rendent à l'association d'aide alimentaire **au moins une fois par semaine**

## LES PRODUITS PRIVILÉGIÉS PAR LES BÉNÉFICIAIRES ET LES ÉCONOMIES RÉALISÉES



Fruits et légumes

**22%** (-6)



Viande, poisson, œufs

**22%** (-5)



Féculeux (pâtes, riz...)

**23%** (-3)

€€€

➔ Le **prix** constitue toujours la **principale raison du choix des aliments**

➔ Le **recours à l'aide alimentaire** représente une économie de **92 € par mois** en moyenne  
(-4 € par rapport à 2018)

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/4)

## UN ÉTAT DE SANTÉ FRAGILE

 **41%** (=) des bénéficiaires ont le sentiment de ne **pas se sentir en bonne santé**

## UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT TOUJOURS ÉLEVÉ

 **52%** (-1) considèrent l'aide alimentaire comme une **aide essentielle dont ils ne peuvent pas se passer**

 **66%** (-5) déclarent que leur **besoin d'être accompagné et aidé** est important  
dont **34%** (-5) « **très important** »

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (4/4)

## UNE SENSIBILISATION À L'IMPORTANCE D'AVOIR UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE EN RECU

Ces chiffres sont en recul par rapport à l'étude de 2018, conséquence de la crise sanitaire COVID-19 qui a modifié les modes de distribution et d'accompagnement par les bénévoles.



**53%** (-10) des bénéficiaires se disent **sensibilisés à l'importance d'une alimentation équilibrée**, dont **43%** (-10) grâce aux conseils des bénévoles

## DES BÉNÉFICES PERÇUS DE L'AIDE ALIMENTAIRE



**73%** (-3) des bénéficiaires déclarent que **l'aide alimentaire** leur permet **d'avoir une alimentation équilibrée**

**60%** (-4) d'entre eux déclarent que **l'aide alimentaire** leur permet de **se sentir en meilleure santé**



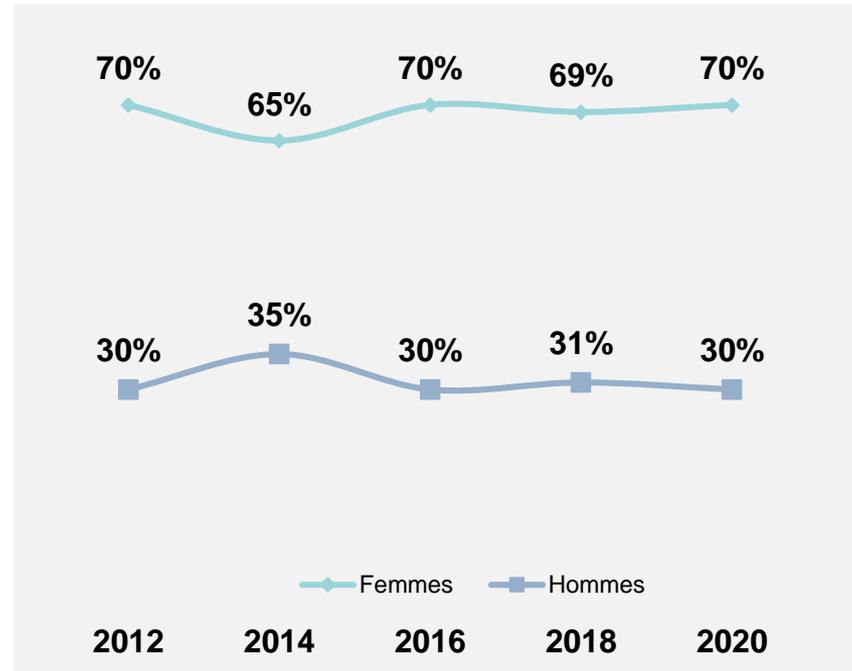
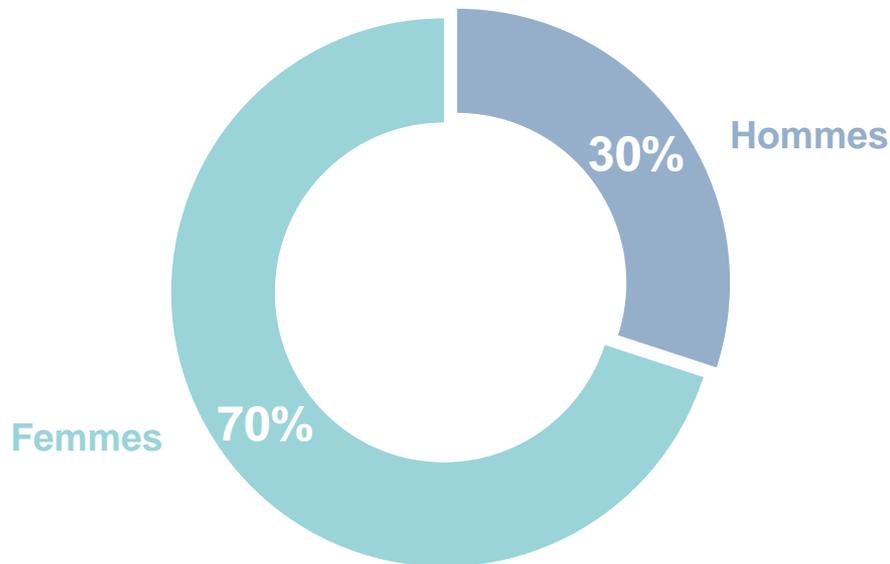
**I**

---

**PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES  
DE L'AIDE ALIMENTAIRE**

# UNE AIDE ALIMENTAIRE QUI TOUCHE TOUJOURS ET EN PREMIER LIEU LES FEMMES, UN RÉSULTAT STABLE DEPUIS 2012

POURCENTAGE DE BÉNÉFICIAIRES SELON LE SEXE

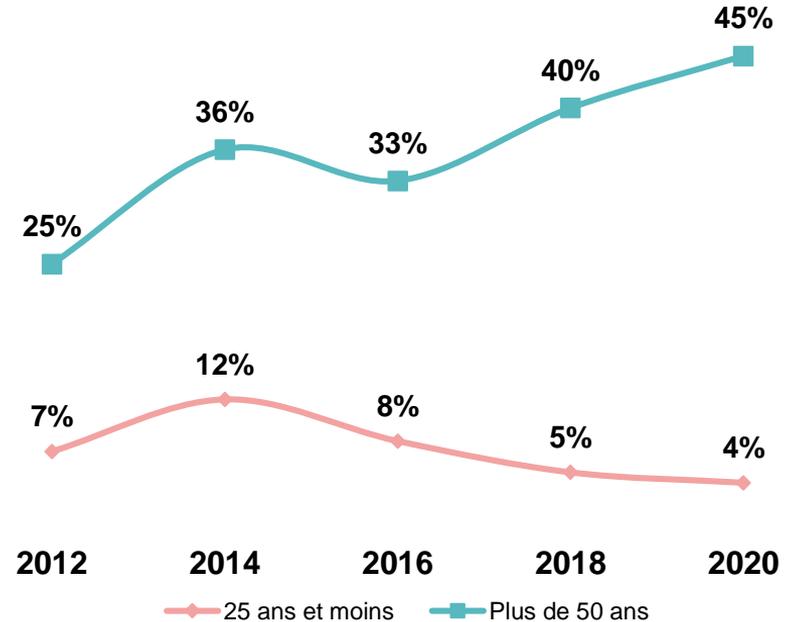
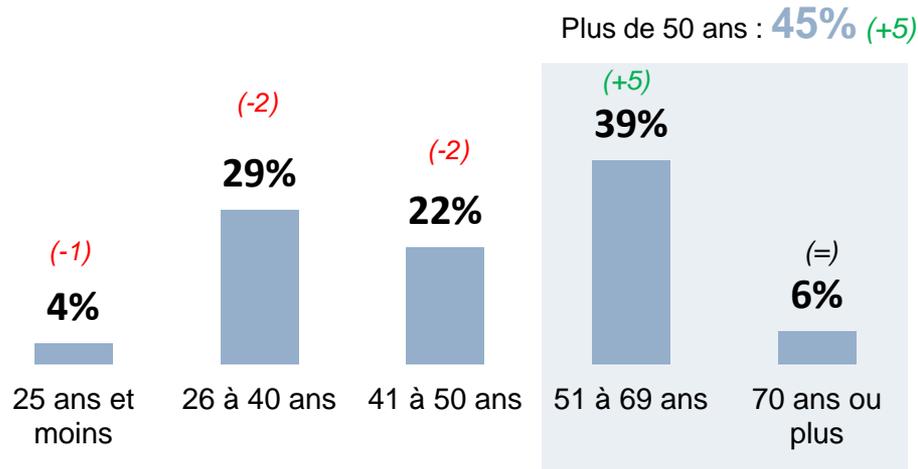


# UNE HAUSSE DES PERSONNES DE PLUS DE 50 ANS QUI SE POURSUIT

+/- : évolutions par rapport à 2018

## POURCENTAGE DE BÉNÉFICIAIRES SELON L'AGE

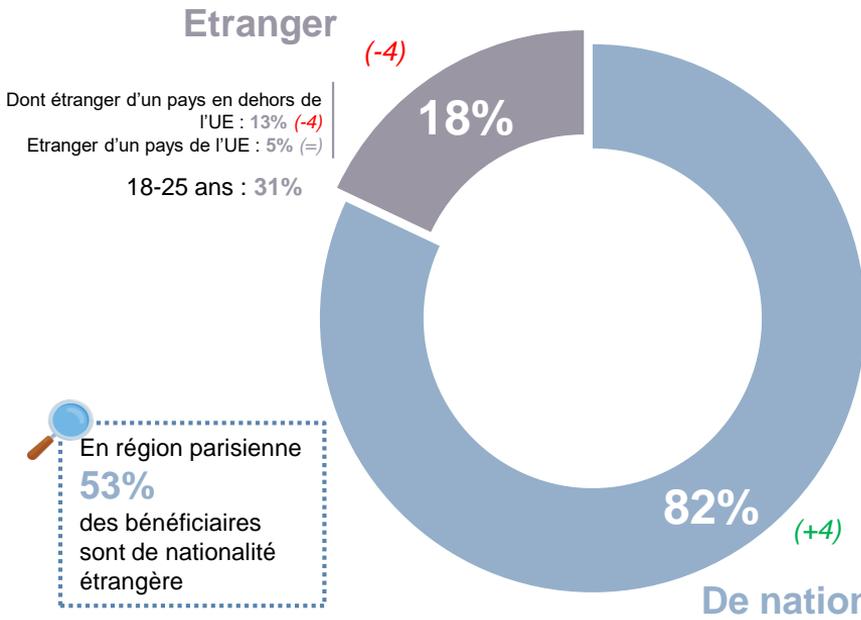
Age moyen : **48 ans (+1 ans)**



# DES INDICATEURS RELATIVEMENT STABLES QUANT À LA NATIONALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2018

## POURCENTAGE DE BÉNÉFICIAIRES SELON LA NATIONALITÉ

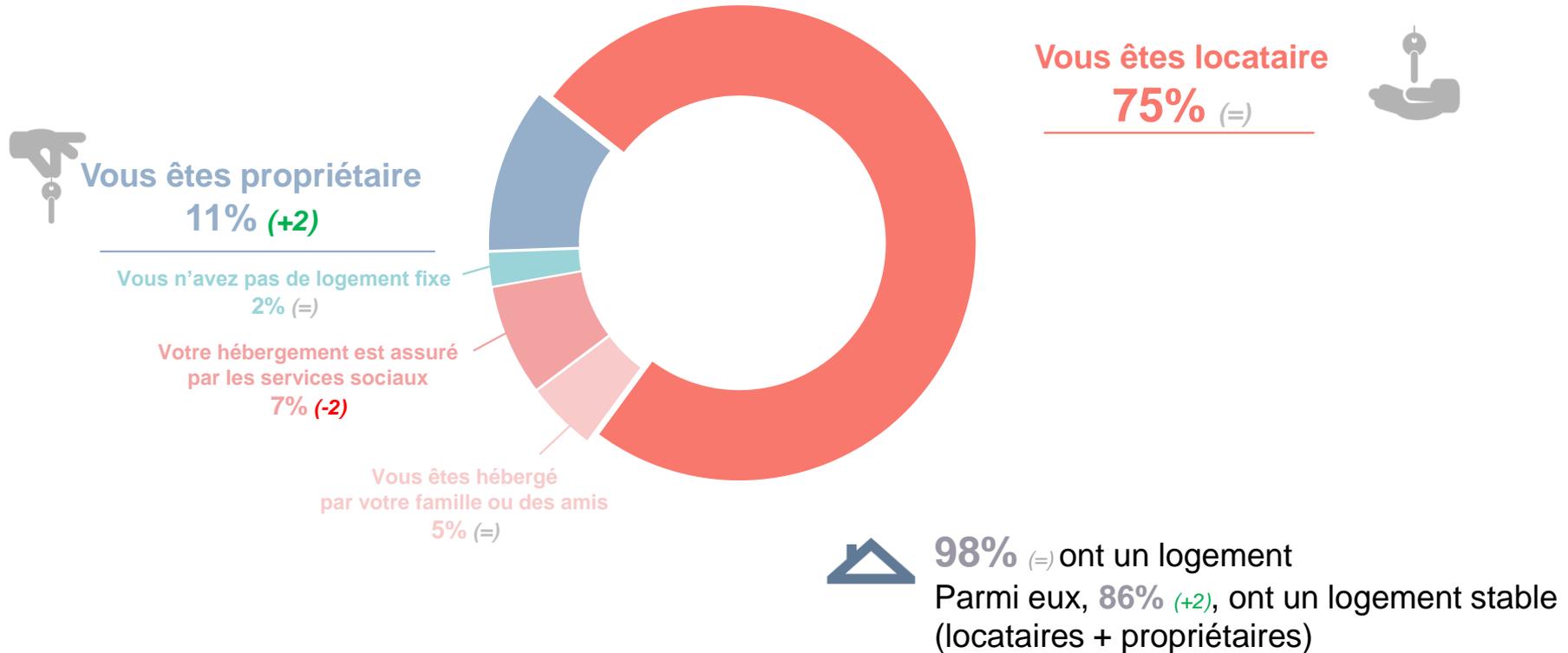


## De nationalité française

Plus de 50 ans : 88%

# LA QUASI-TOTALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES ONT UN LOGEMENT STABLE, UN RÉSULTAT SEMBLABLE À 2018

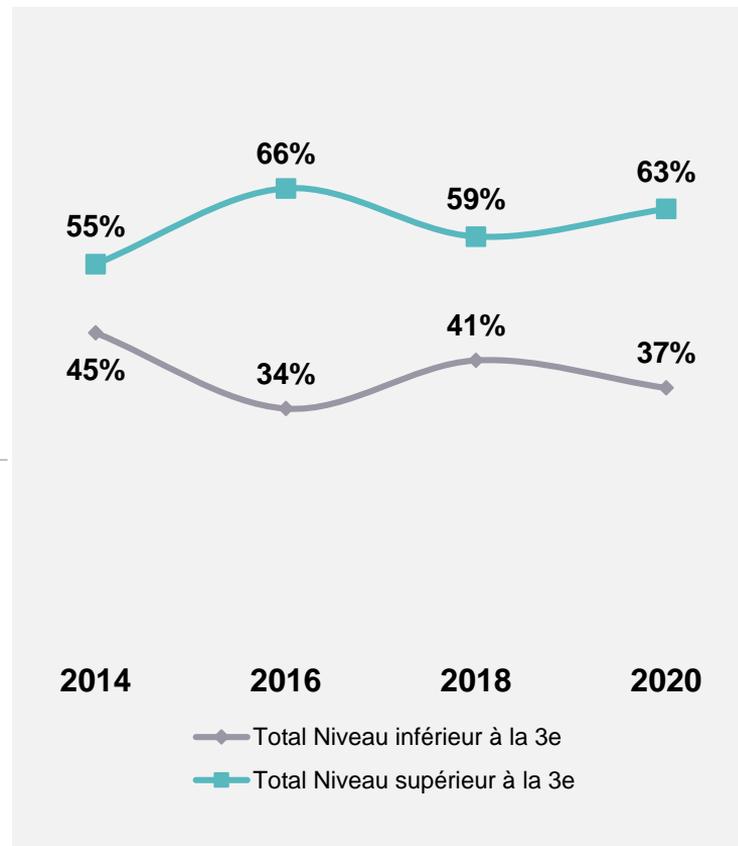
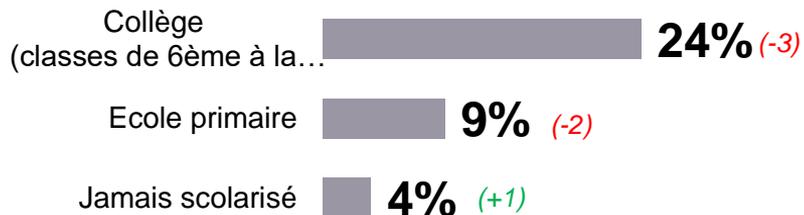
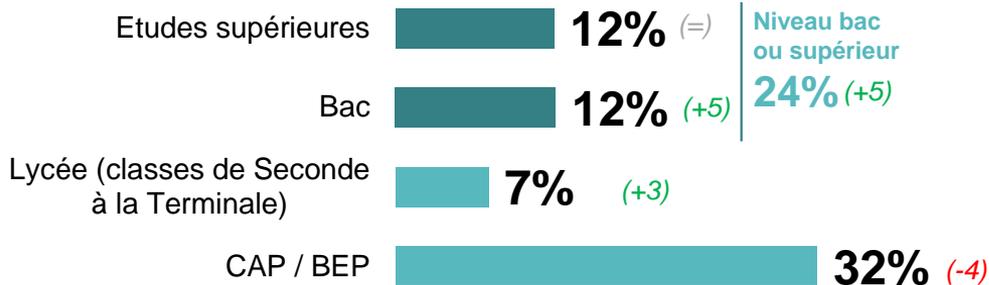
+/- : évolutions par rapport à 2018



Q1-10. Quelle est votre situation en termes de logement ?  
Base : répondants (808 individus)

# PRÈS D'UN QUART DES BÉNÉFICIAIRES ONT UN NIVEAU BAC OU SUPÉRIEUR

+/- : évolutions par rapport à 2018



# UNE AUGMENTATION DES BÉNÉFICIAIRES PARMI LES PERSONNES ISOLÉES / VIVANT SEULES

## SITUATION MARITALE

Ne vit pas en couple : 67% (=)

Célibataire 35% (+2)

Divorcé(e) 16% (-1)

Séparé(e) 9% (-1)

Veuf(-ve) 7% (=)

Vit en couple : 33% (=)

Marié(e) / Pacsé(e) 21% (-2)

En concubinage 12% (+2)

Q1-4. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants (815 individus)

## PRÉSENCE D'ENFANTS DANS LE FOYER

Aucun enfant 44% (+5)

A des enfants : 56% (-5)

Dont enfants de moins de 3 ans : 31% (+1)

1 enfant 20% (-1)

2 enfants 16% (-3)

3 enfants 12% (+1)

4 enfants ou plus 8% (-2)

Q1-5. Combien d'enfants vivent avec vous ?

Base : ensemble des répondants (741 individus)

## SITUATION FAMILIALE



Seul(e) avec enfant(s) : 30% (-3)



Seul(e) sans enfant : 37% (+5)



En couple avec enfant(s) : 26% (-3)



En couple sans enfant : 7% (+1)

+/- : évolutions par rapport à 2018



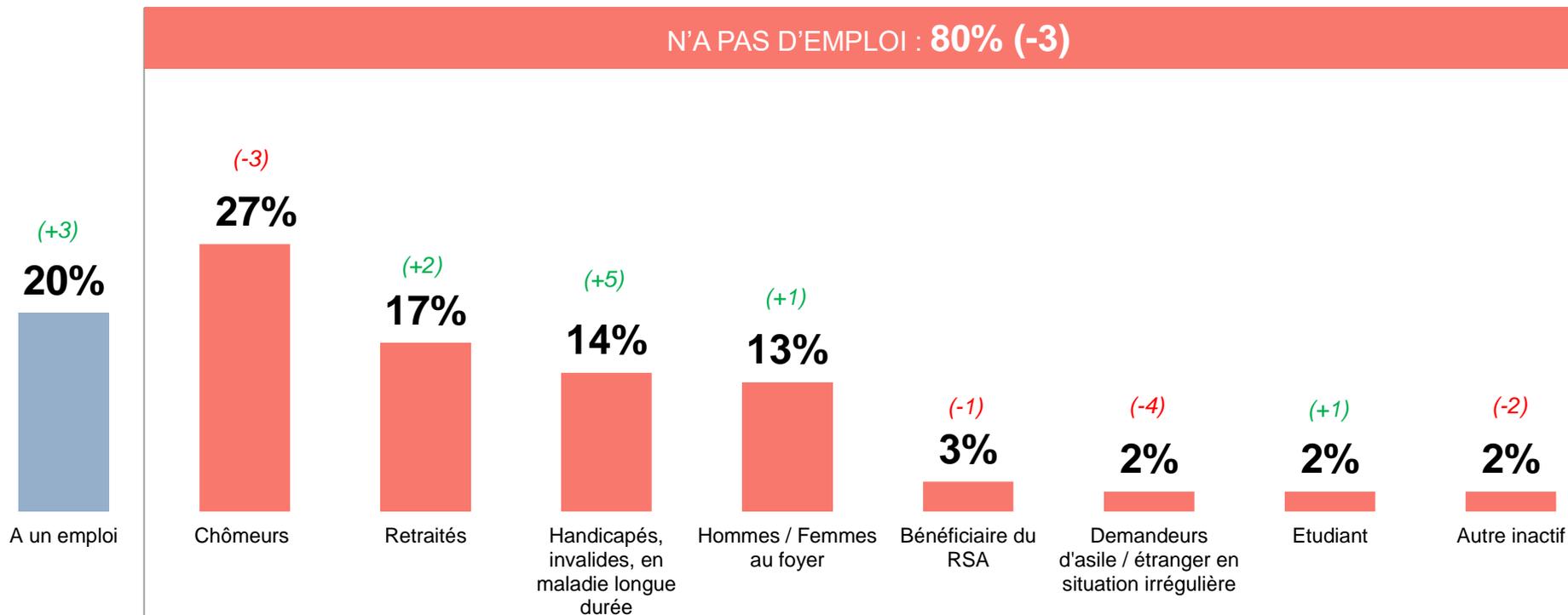
II

---

**LA SITUATION PROFESSIONNELLE  
DES BÉNÉFICIAIRES**

# UN BÉNÉFICIAIRE SUR CINQ A UN EMPLOI

+/- : évolutions par rapport à 2018



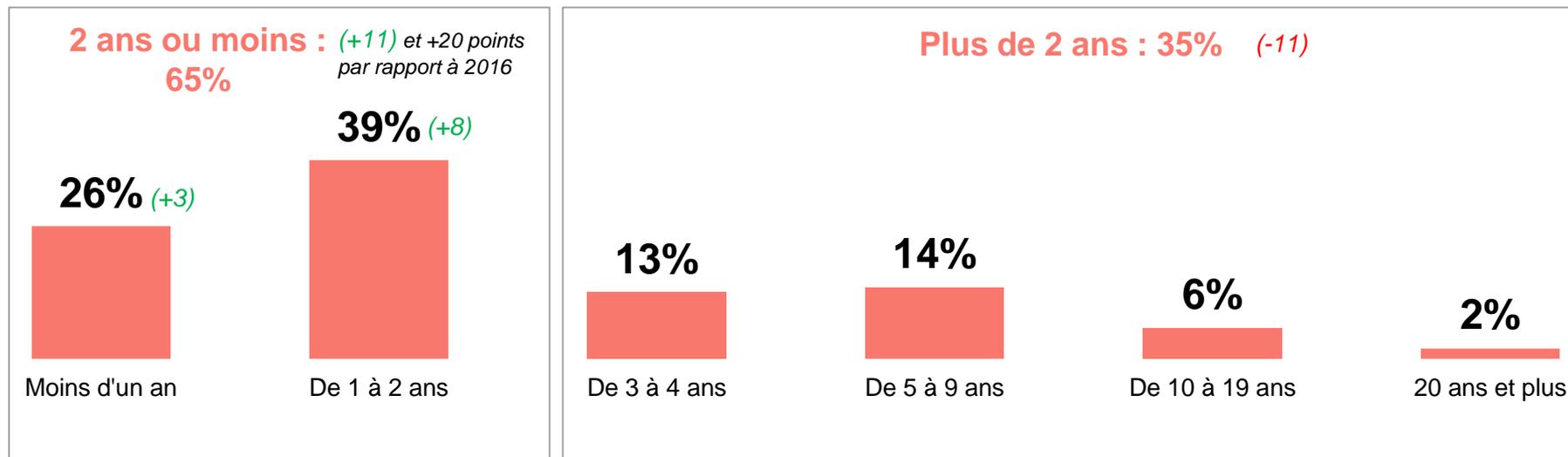
# SI LA PART GLOBALE DES CHÔMEURS DIMINUE PARMI LES BÉNÉFICIAIRES, ELLE SE CONCENTRE DE PLUS EN PLUS SUR LES CHÔMEURS RÉCENTS

+/- : évolutions par rapport à 2018



Sans emploi

**27% (-3)** des bénéficiaires sont au chômage



**Au chômage depuis 3 ans en moyenne (-0,5 an)**

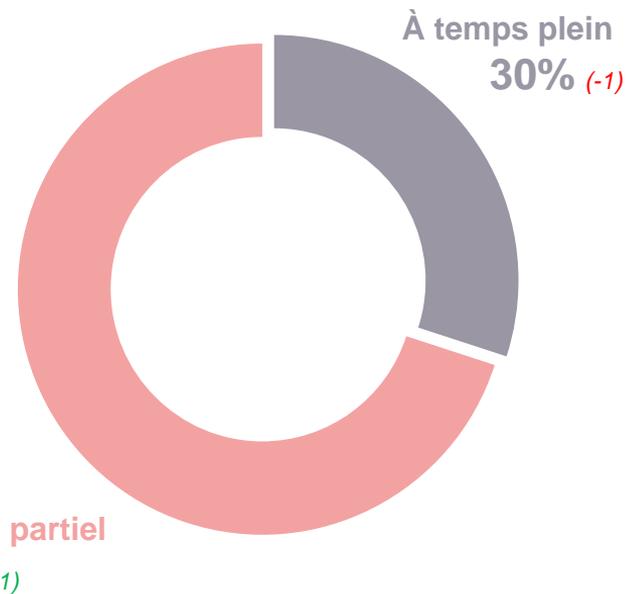
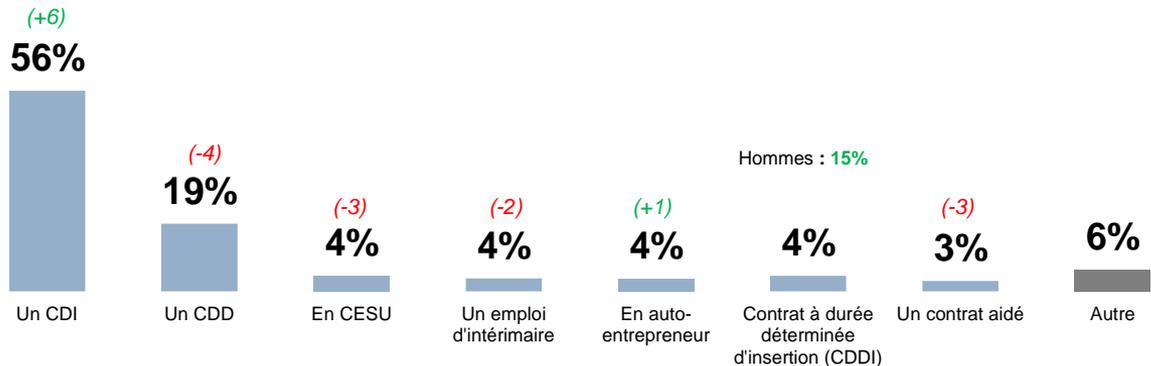
# DU CÔTÉ DES BÉNÉFICIAIRES EN EMPLOI, DES SITUATIONS SOUVENT PRÉCAIRES MÊME SI PLUS DE LA MOITIÉ DISPOSE D'UN CDI

+/- : évolutions par rapport à 2018



Actifs en emploi

**20%** (+3 points) des bénéficiaires ont un emploi

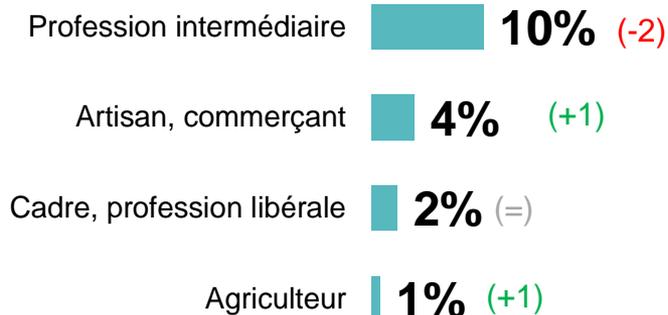


# PEU D'ÉVOLUTION PARMIS LES CSP MÊME SI LA PART DES EMPLOYÉS DIMINUE AU PROFIT DE CELLE DES OUVRIERS

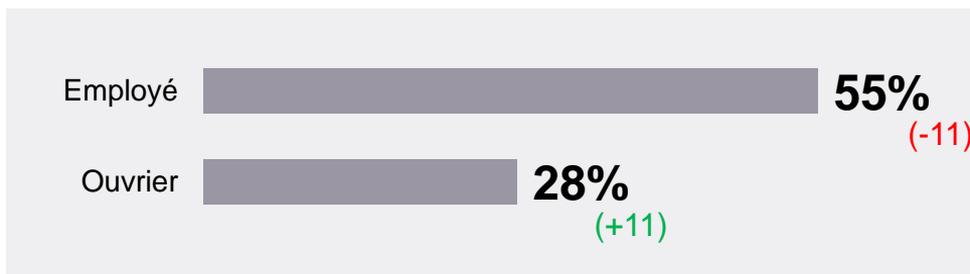
+/- : évolutions par rapport à 2018



Actifs en  
emploi



Total CSP+ : 17% (=)



Total CSP- : 83% (=)

A stack of several silver coins is positioned in the center-left of the frame. The background is a blurred collage of various banknotes in different colors, including green, blue, and orange. The overall image has a soft, out-of-focus aesthetic.

### III

---

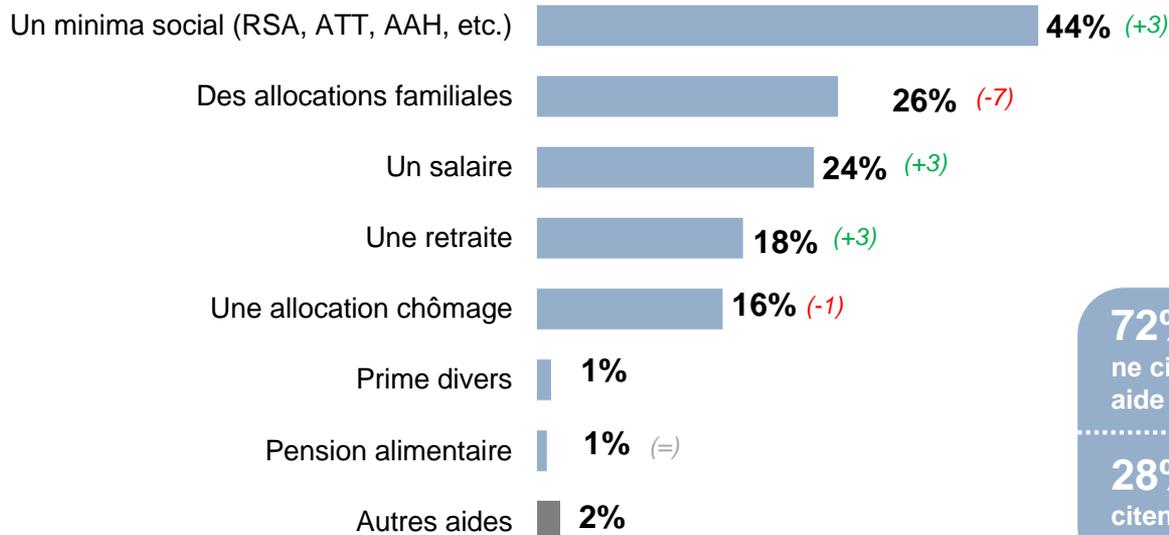
**LES RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES :**  
**PEU D'AUGMENTATION SUR LES RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES,**  
**VOIRE UNE BAISSÉ POUR LES PLUS PRÉCAIRES**

# LES MINIMAS SOCIAUX ET LES ALLOCATIONS FAMILIALES SONT TOUJOURS LES PREMIÈRES RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2018

**81%** (=) perçoit une (ou des) ressource(s)

## TYPE DE RESSOURCES FINANCIÈRES PERÇUS



**72%**  
ne citent qu'une seule  
aide perçue

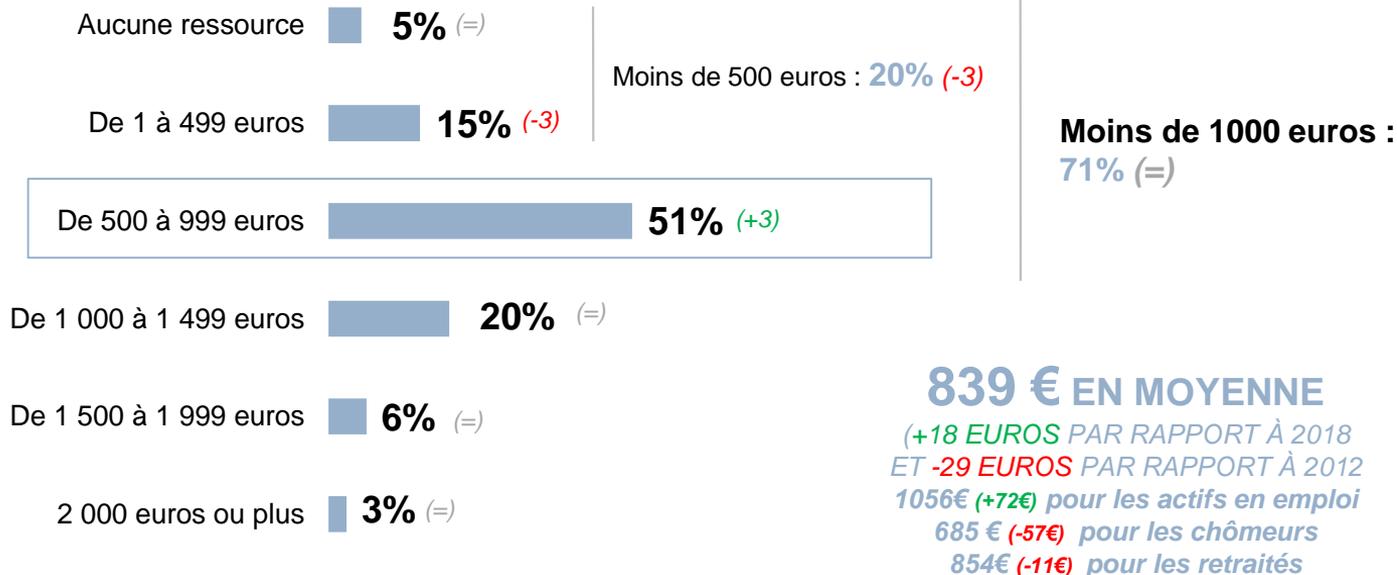
**28%**  
citent plusieurs aides  
perçues

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

# DES RESSOURCES QUI RESTENT LIMITÉES ET QUI DIMINUENT POUR LES CHÔMEURS ET LES RETRAITÉS

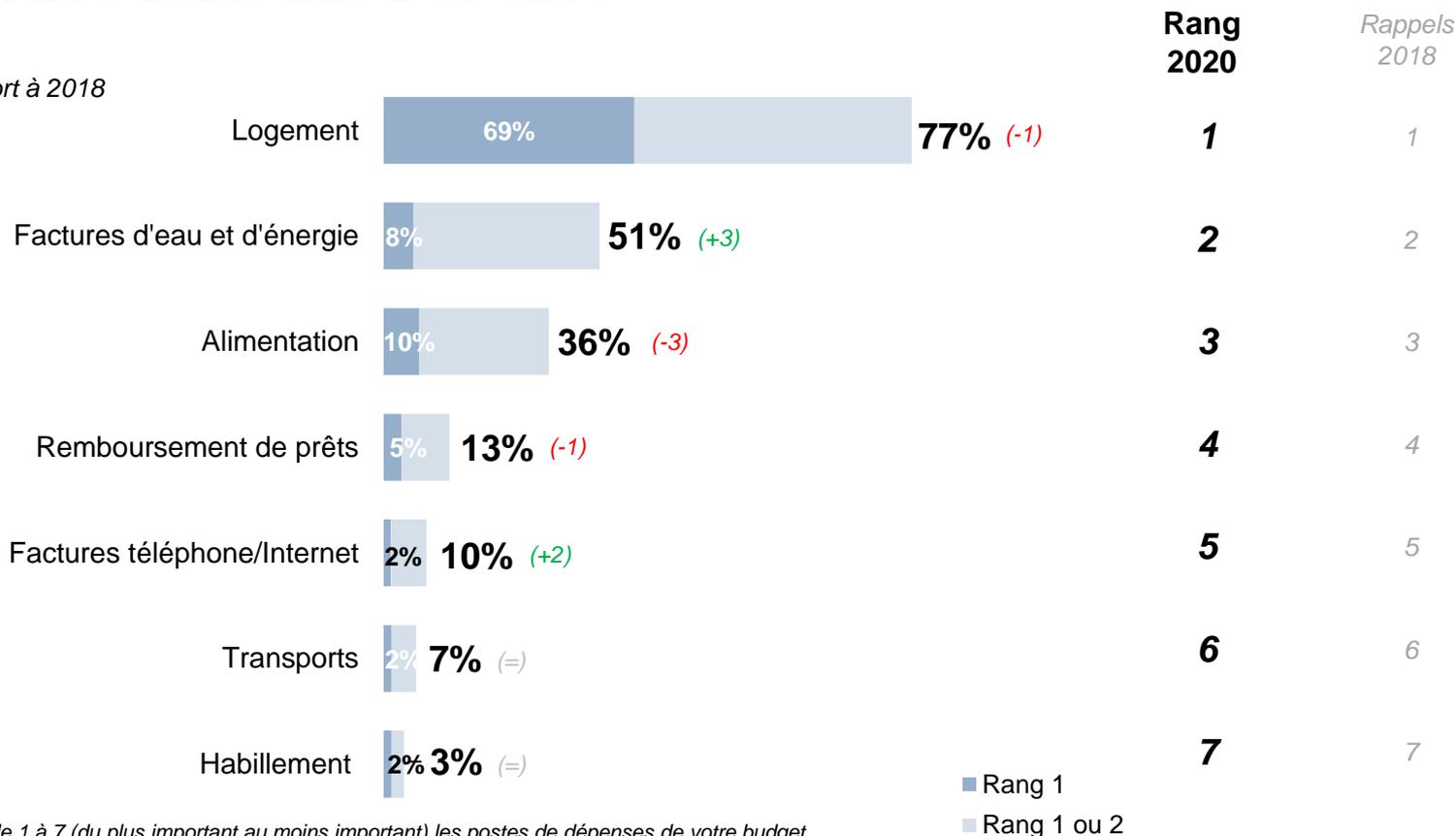
+/- : évolutions par rapport à 2018

## REVENU MENSUEL MOYEN DU FOYER

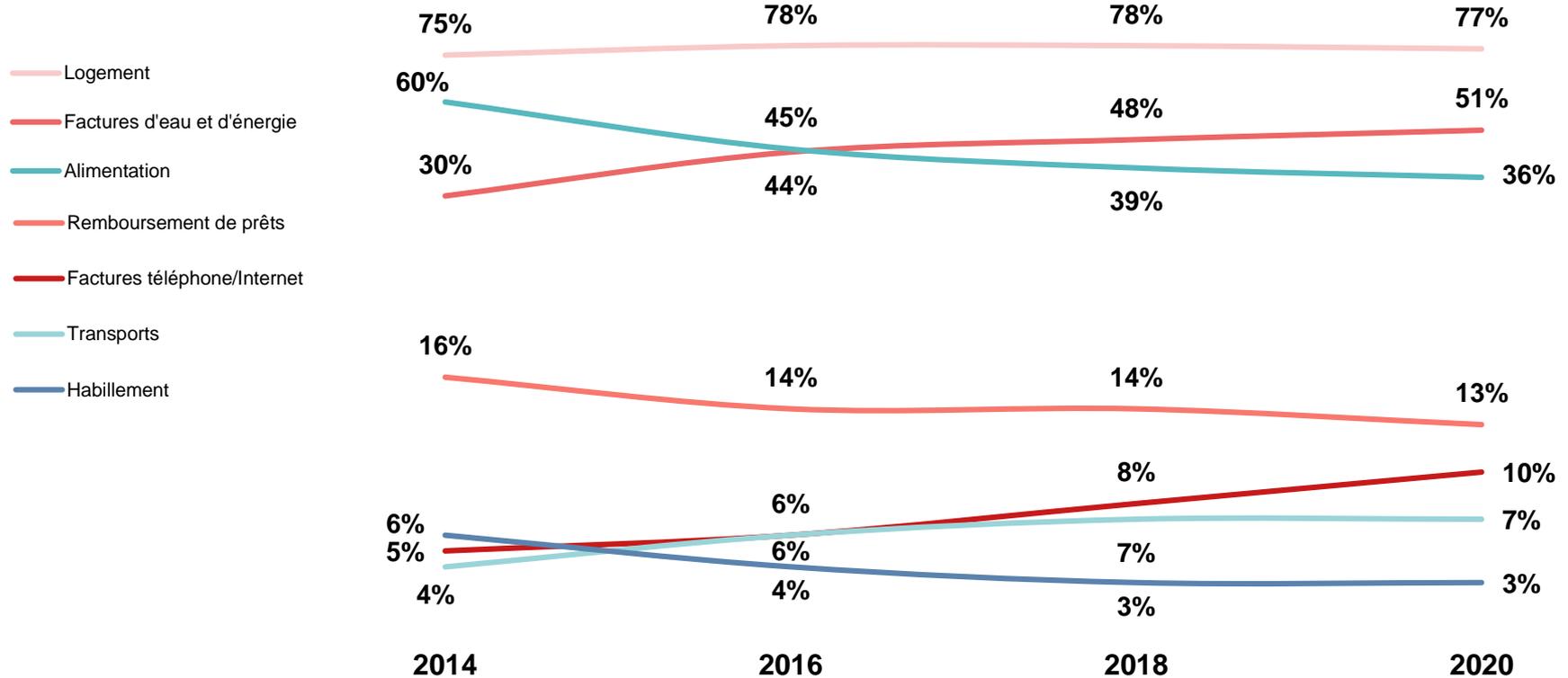


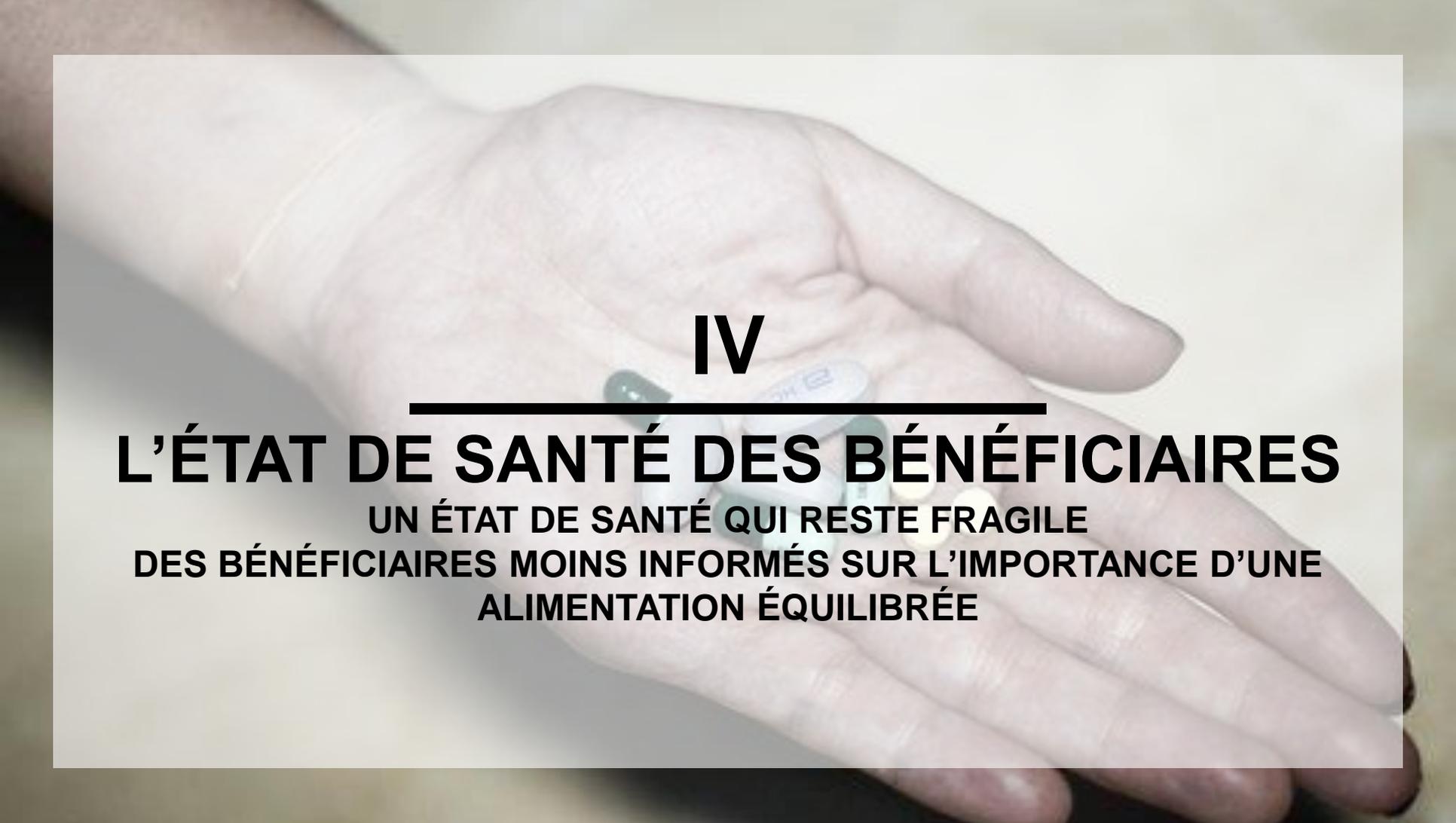
# LE LOGEMENT CONSTITUE LA PREMIÈRE SOURCE DE DÉPENSE, SUIVI DES FACTURES D'EAU ET D'ÉNERGIE QUI PÈSENT DE PLUS EN PLUS DANS LES BUDGETS

+/- : évolutions par rapport à 2018



# DEPUIS 2014, L'ALIMENTATION EST LA DÉPENSE QUI SERT DE VARIABLE D'AJUSTEMENT AU BUDGET CONTRAIREMENT AUX FACTURES D'ÉNERGIES EN CONSTANTE HAUSSE DEPUIS 2014



A close-up photograph of a person's hand, palm up, holding several pills and capsules. The hand is the central focus, with the fingers slightly curled. The background is a soft, out-of-focus light color. The text is overlaid on the hand.

# IV

---

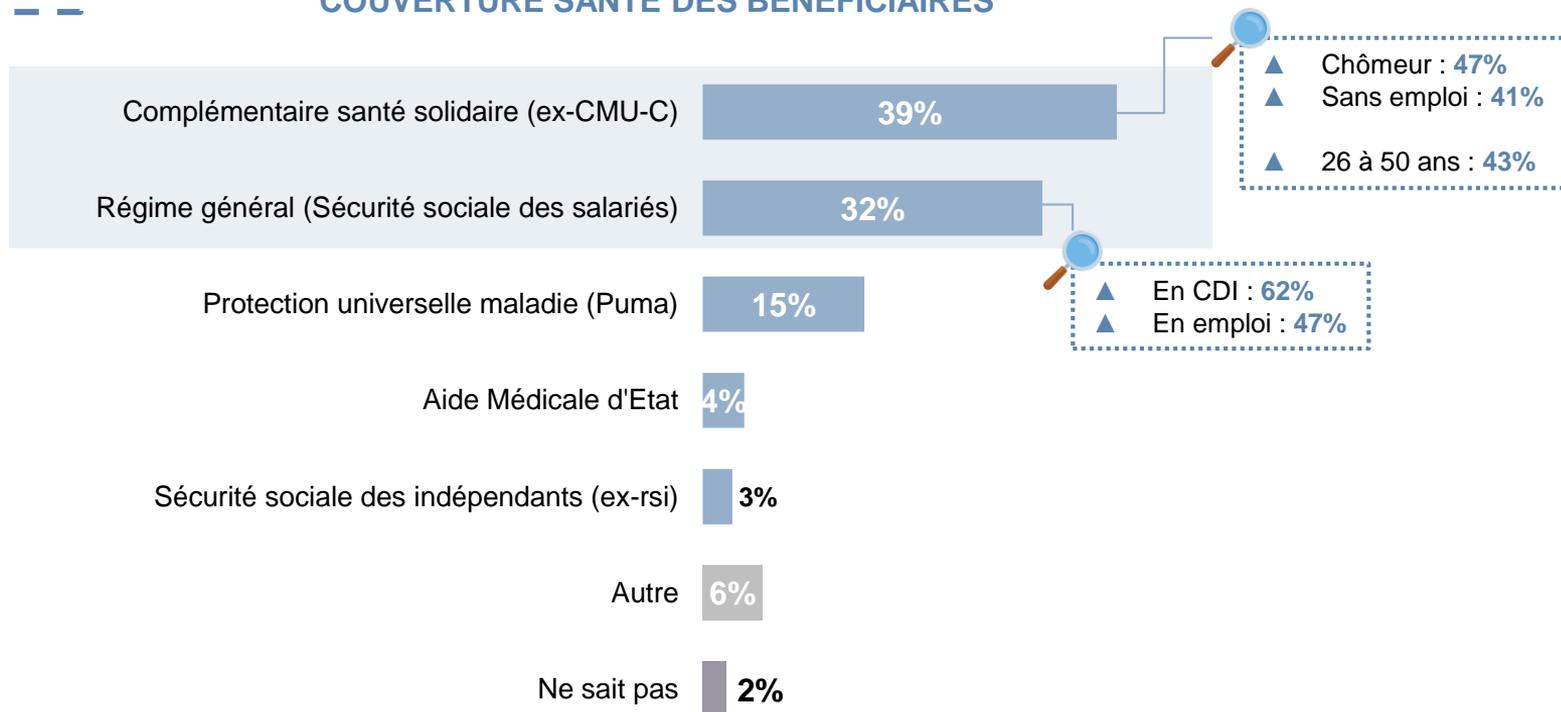
## L'ÉTAT DE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES

UN ÉTAT DE SANTÉ QUI RESTE FRAGILE  
DES BÉNÉFICIAIRES MOINS INFORMÉS SUR L'IMPORTANCE D'UNE  
ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE

# DES BÉNÉFICIAIRES COUVERTS EN PREMIER LIEU PAR LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

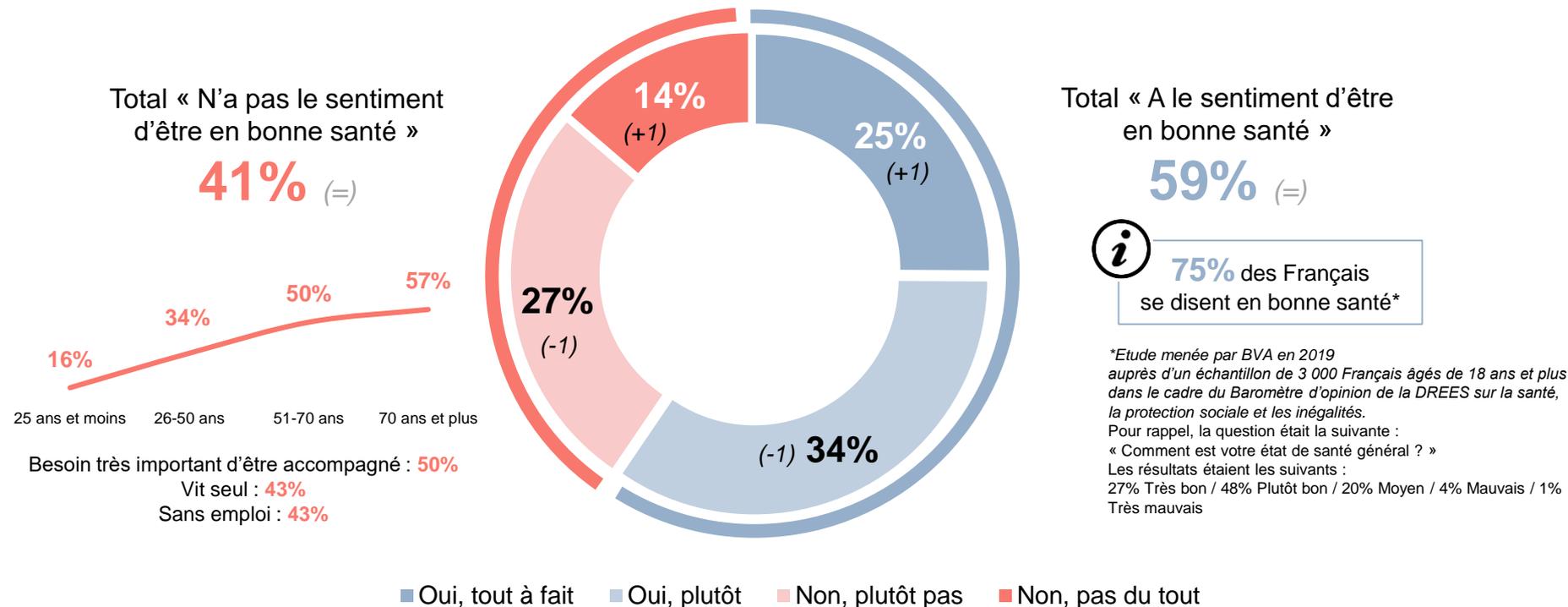
NOUVELLE QUESTION

## COUVERTURE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES



# UN ÉTAT DE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES QUI RESTE FRAGILE SANS POUR AUTANT SE DÉTÉRIORER DANS LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

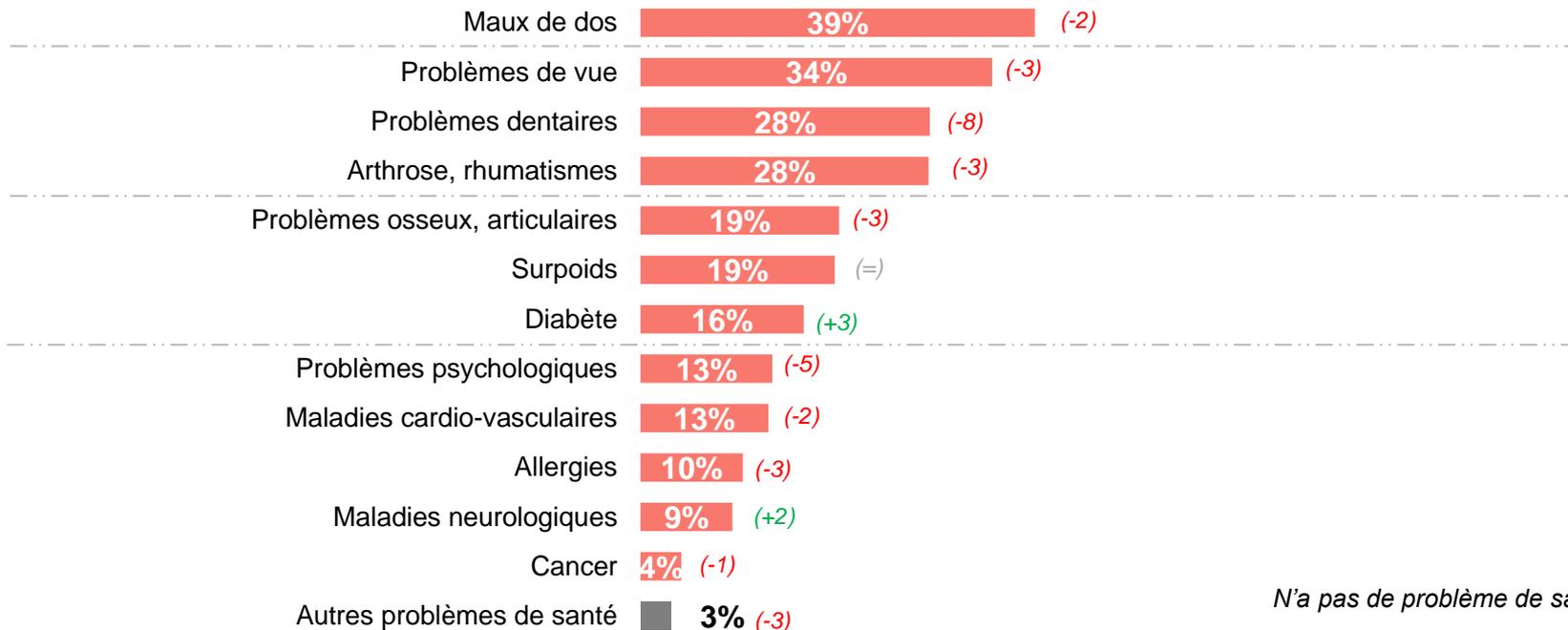
+/- : évolutions par rapport à 2018



# DANS LE DÉTAIL, DE NOMBREUX PROBLÈMES DE SANTÉS SONT ÉVOQUÉS PARMI EUX LES MAUX DE DOS ET PROBLÈMES DE VUE, DENTAIRES, D'ARTHROSE ET RHUMATISMES SONT LES PLUS CITÉS

+/- : évolutions par rapport à 2018

**82% (+11)** des personnes interrogées déclarent **au moins un problème de santé**



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

# UNE SENSIBILISATION À L'IMPORTANCE D'AVOIR UNE ALIMENTATION ÉQUILBRÉE QUI TOUCHE LA MOITIÉ DES BÉNÉFICIAIRES

Ces chiffres sont en recul par rapport à l'étude de 2018, conséquence de la crise sanitaire COVID-19 qui a modifié les modes de distribution et d'accompagnement par les bénévoles.

+/- : évolutions par rapport à 2018

TOTAL « A ÉTÉ SENSIBILISÉ À L'IMPORTANCE D'AVOIR UNE ALIMENTATION ÉQUILBRÉE EN RECEVANT L'AIDE ALIMENTAIRE » : **53%**

(-10)

**43%** (-10)



Oui, grâce aux conseils des bénévoles

(-1)

**7%**



Oui, grâce aux dépliants /  
affiches que distribue  
l'association

(+1)

**7%**



Oui, grâce aux conseils  
d'experts

(+1)

**5%**



Oui, grâce aux ateliers cuisine  
que propose l'association

(+4)

**29%**



Non

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

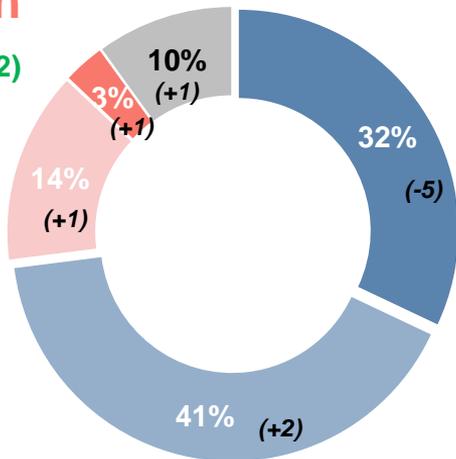
Non réponse : 18%

# DES BÉNÉFICIAIRES MAJORITAIREMENT CONSCIENTS DES APPORTS POSITIFS DE L'AIDE ALIMENTAIRE

+/- : évolutions par rapport à 2018

## Avoir une alimentation équilibrée

**Total Non**  
17% (+2)



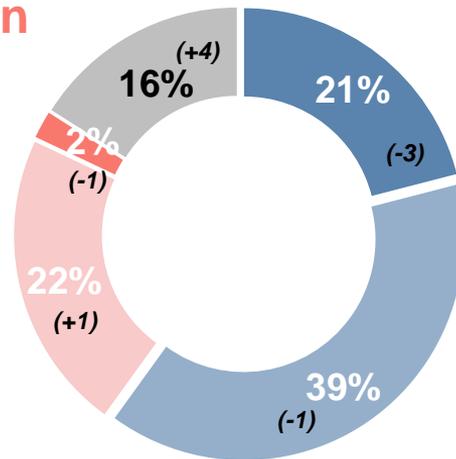
**Total Oui**  
73% (-3)

18-25 ans : 88%  
26-50 ans : 81%

Femme : 78%

## Se sentir en meilleure santé

**Total Non**  
24% (=)



**Total Oui**  
60% (-4)

18-25 ans : 79%  
26-50 ans : 67%

Homme : 67%

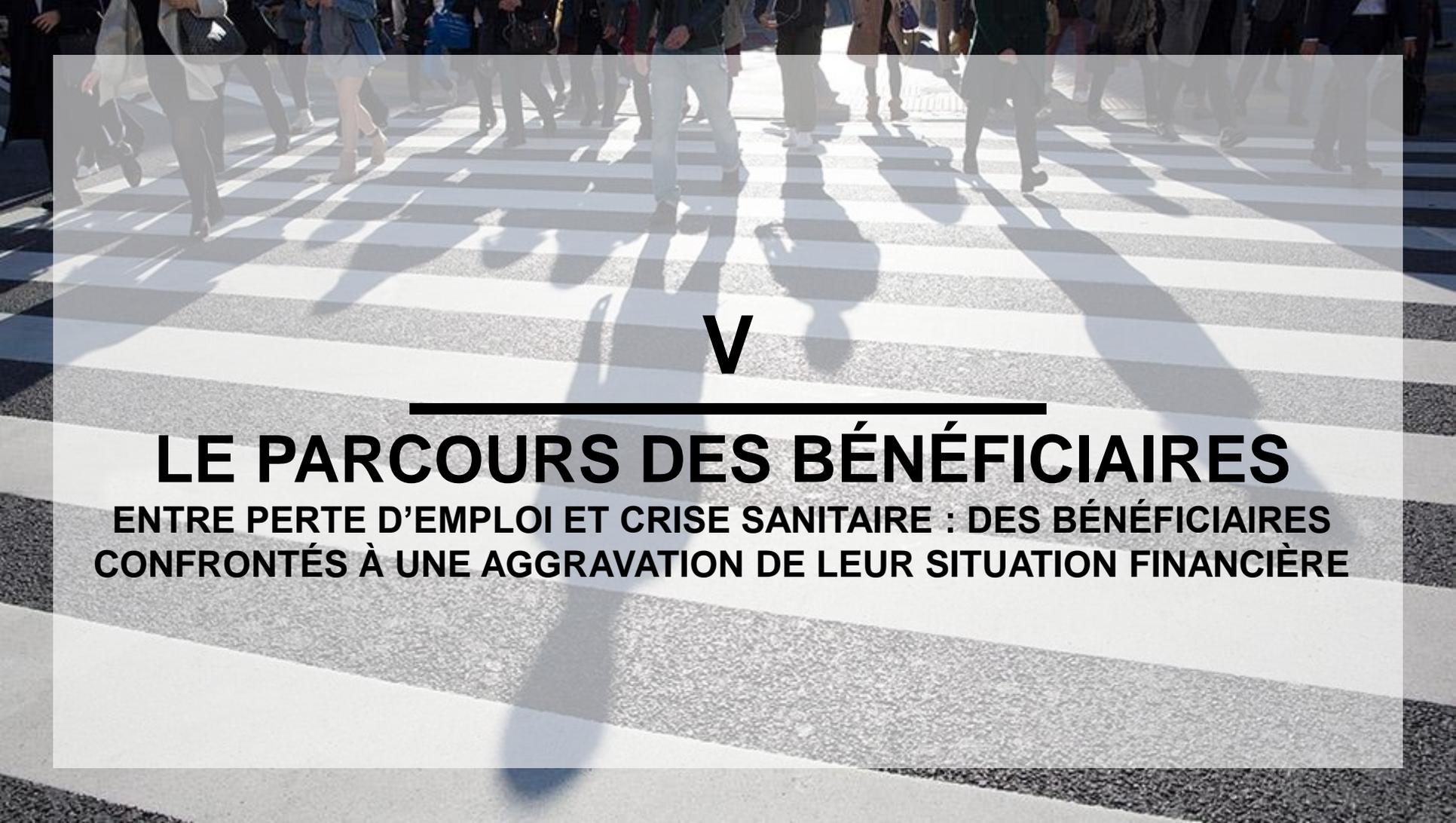
Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, pas vraiment

Non, pas du tout

Sans opinion



**V**

---

# **LE PARCOURS DES BÉNÉFICIAIRES**

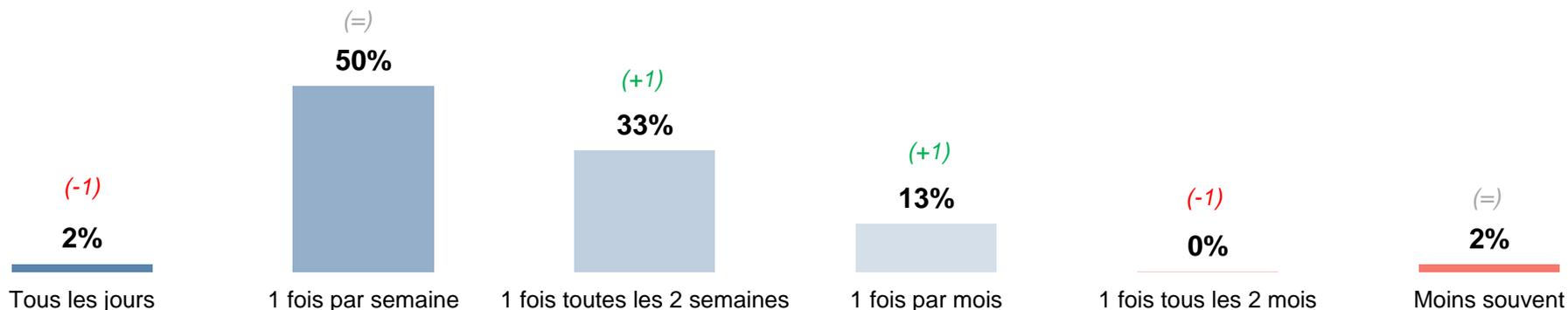
**ENTRE PERTE D'EMPLOI ET CRISE SANITAIRE : DES BÉNÉFICIAIRES  
CONFRONTÉS À UNE AGGRAVATION DE LEUR SITUATION FINANCIÈRE**

# COMME EN 2018, LE RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE EST HEBDOMADAIRE POUR LA MOITIÉ DES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2018

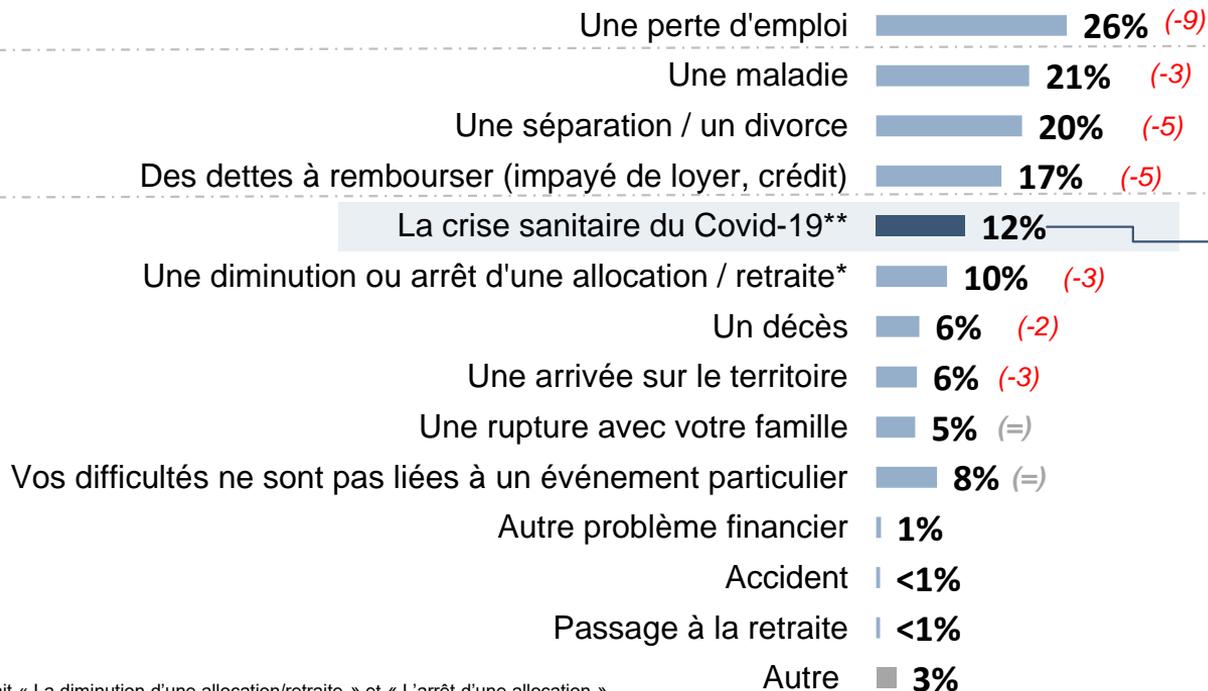
## FRÉQUENCE DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

Au moins une fois par semaine : 52% (-1)



# SI LA PERTE D'EMPLOI, LA MALADIE ET LA SÉPARATION SONT TOUJOURS LES TROIS PREMIÈRES RAISONS DE L'AGGRAVATION DE LA SITUATION FINANCIÈRE DES BÉNÉFICIAIRES, L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE EST PALPABLE

+/- : évolutions par rapport à 2018



Parmi ceux qui ont recours à l'aide alimentaire depuis 3 à 6 mois : **23%**

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Non réponse : 15%

\*En 2018, l'item était « La diminution d'une allocation/retraite » et « L'arrêt d'une allocation »

\*\*Nouvel item

# PLUS D'UN TIERS DES BÉNÉFICIAIRES ONT RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE DEPUIS MOINS DE 6 MOIS

+/- : évolutions par rapport à 2018

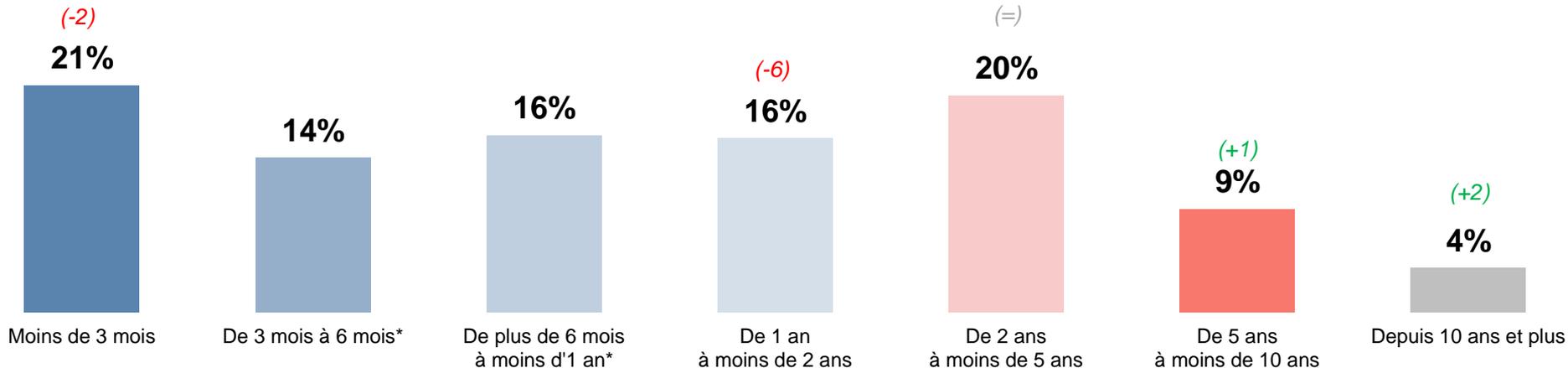
## ANCIENNETÉ DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

Depuis moins d'un an : **51%** (+3)

1 à 5 ans: **36%** (-6)

Plus de 5 ans: **13%** (+3)

Moins de 6 mois : **35%**



\*En 2018, l'item était « De 3 mois à moins d'1 an »



# VI

---

## LES PRODUITS CONSOMMÉS

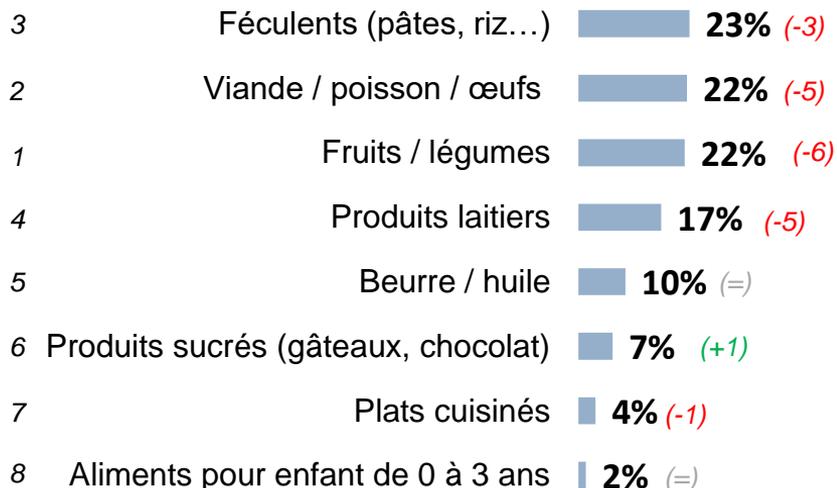
FÉCULENTS, VIANDE/POISSON ET FRUITS/LÉGUMES SONT LES ALIMENTS LES PLUS DEMANDÉS

# UNE DEMANDE QUI SE CONCENTRE SUR TROIS CATÉGORIES DE PRODUITS À QUASI ÉGALITÉ : FÉCULENTS, VIANDE/POISSON, FRUITS ET LÉGUMES

## ALIMENTS PRIVILÉGIÉS POUR L'AIDE ALIMENTAIRE

+/- : évolutions par rapport à 2018

Rang 2018

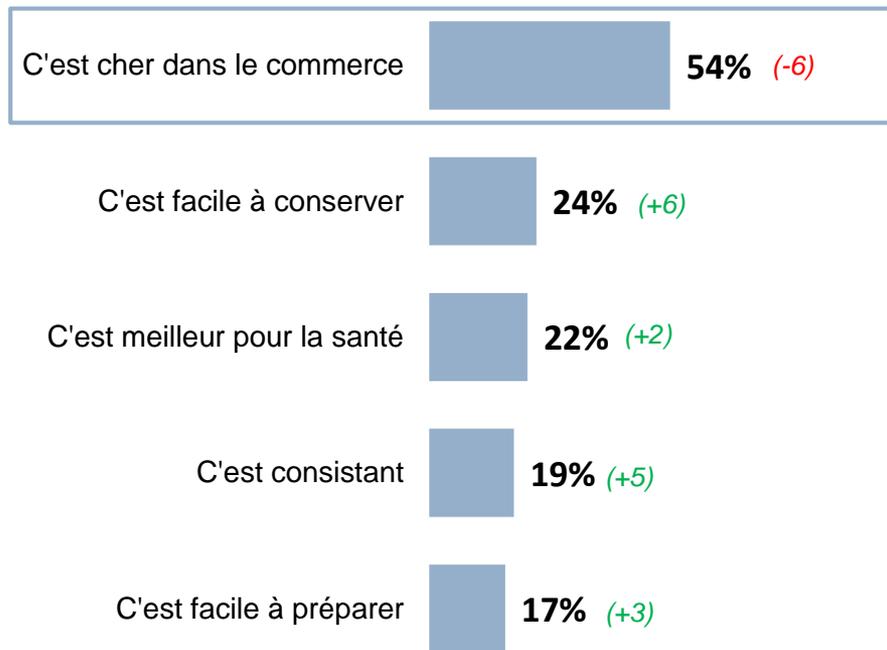


Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner jusqu'à trois réponses

# SI LE PRIX RESTE LE PRINCIPAL ARGUMENT DANS LE CHOIX DES DENRÉES, LA CONSERVATION ET LA CONSISTANCE DES PRODUITS SUSCITENT D'AVANTAGE D'INTÉRÊT

+/- : évolutions par rapport à 2018

## RAISONS DU CHOIX DE CES ALIMENTS



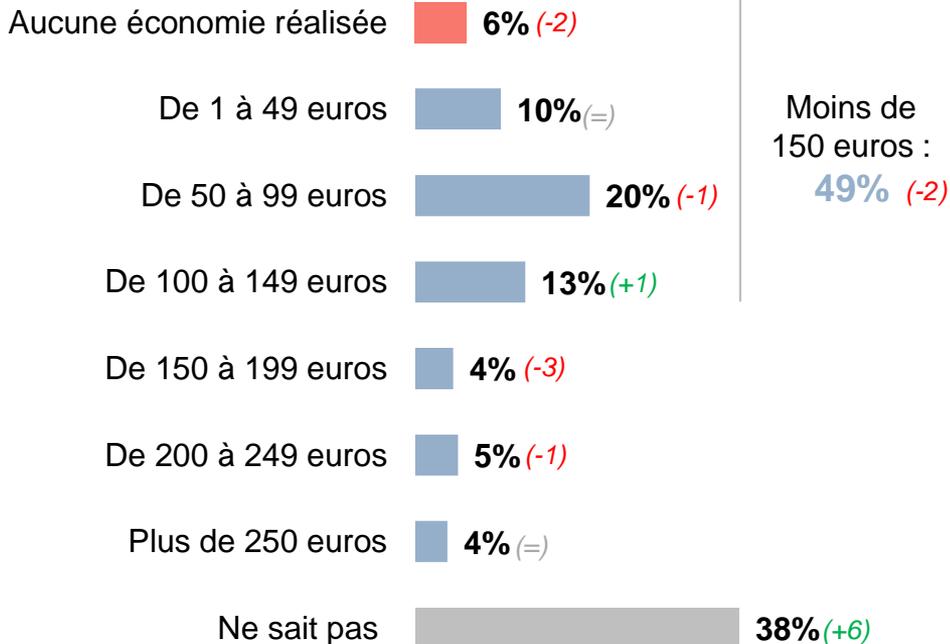
Non réponse : 24% (+4)

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

# UNE ÉCONOMIE RÉALISÉE GRÂCE À L'AIDE ALIMENTAIRE PROCHE DE 100 EUROS, UN NIVEAU ÉQUIVALENT À CELUI CONSTATÉ EN 2016

+/- : évolutions par rapport à 2018

**92 EUROS PAR MOIS**  
EN MOYENNE (- 4€ PAR RAPPORT À 2018)





# VII

---

## **LE RAPPORT À L'AIDE ALIMENTAIRE ET LE BESOIN D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ**

**L'AIDE ALIMENTAIRE, TOUJOURS PERÇUE COMME INDISPENSABLE  
PAR LES BÉNÉFICIAIRES**

**UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT QUI RESTE IMPORTANT BIEN QU'EN  
BAISSE PAR RAPPORT À 2018**

# DES SOURCES D'APPROVISIONNEMENT PLUTÔT BIEN IDENTIFIÉES

+/- : évolutions par rapport à 2018



72% (-3)



Des dons alimentaires des grandes surfaces, distributeurs, producteurs industriels, agriculteurs



63% (+6)



Des dons alimentaires des particuliers via la Collecte Nationale des Banques Alimentaires



31% (-2)



Des aides de l'Union européenne



28% (+8)



Des aides de l'Etat

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Q4-7. Selon vous, d'où proviennent les aliments qui vous sont distribués dans l'aide alimentaire ?

Base : Répondants (771 individus)

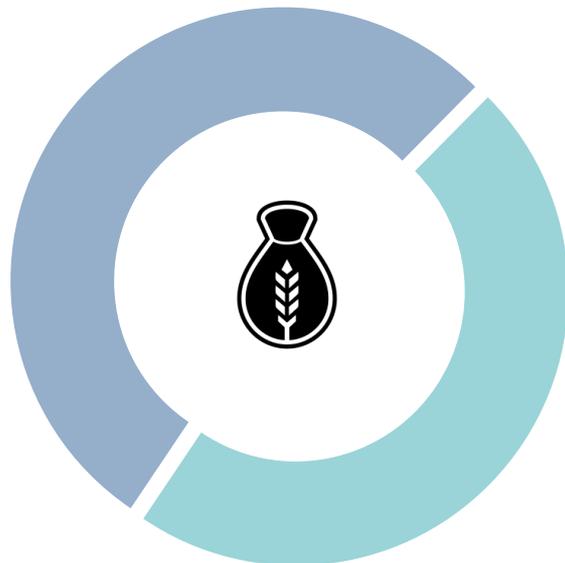
# L'AIDE ALIMENTAIRE : UNE AIDE ESSENTIELLE POUR UN BÉNÉFICIAIRE SUR DEUX DEPUIS 2016

+/- : évolutions par rapport à 2018

## Pour les bénéficiaires, l'aide alimentaire, c'est...

Une aide essentielle dont vous ne pouvez pas vous passer

**52%** (-1)



Un coup de pouce utile dans les moments difficiles

**48%** (+1)

- Une aide essentielle dont vous ne pouvez pas vous passer
- Un coup de pouce utile dans les moments difficiles

Année	53%	53%	52%
2016	47%	47%	48%
2018			
2020			

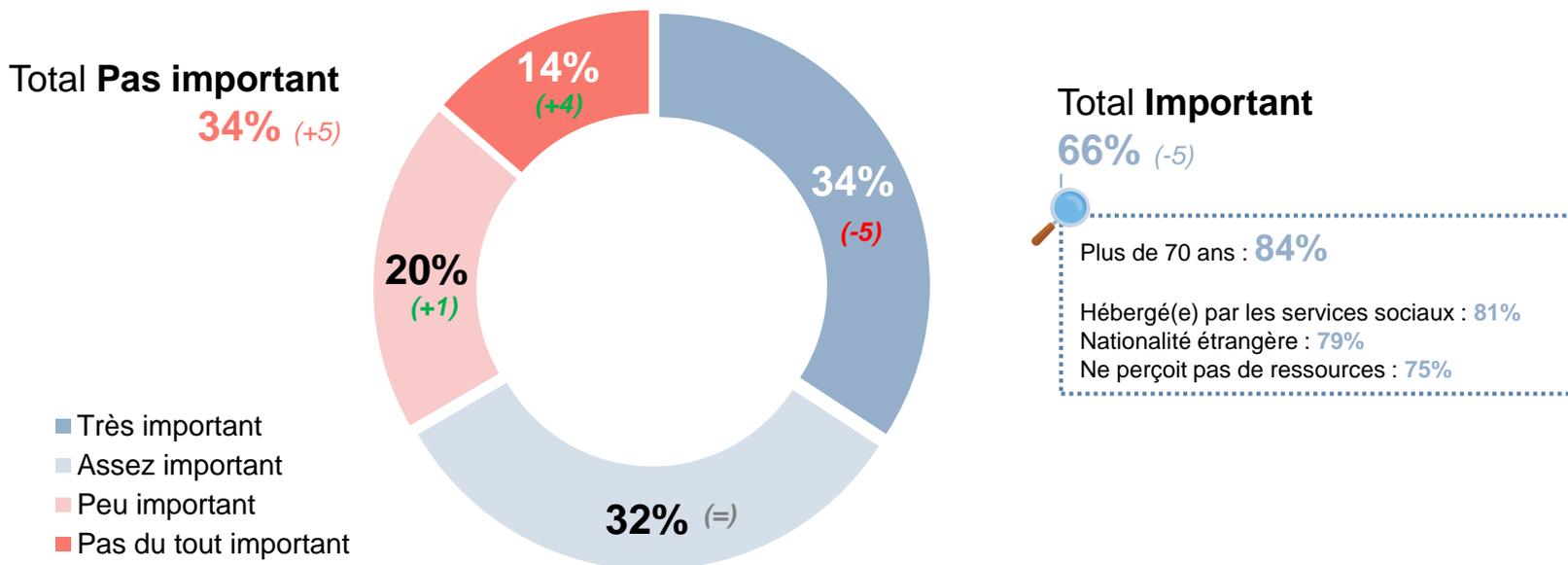
Q4-6. Par rapport à votre situation, diriez-vous que l'aide alimentaire est :  
Base : Répondants (751 individus)

# UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT QUI SE MAINTIEN À UN HAUT NIVEAU BIEN QU'EN BAISSÉ PAR RAPPORT À 2018

LES PERSONNES LES PLUS ÂGÉES SONT DAVANTAGE EN ATTENTE SUR CE POINT...

*Ces chiffres sont en recul par rapport à l'étude de 2018, conséquence de la crise sanitaire COVID-19 qui a modifié les modes de distribution et d'accompagnement par les bénévoles. +/- : évolutions par rapport à 2018*

Pour les bénéficiaires, le besoin d'être accompagné est...



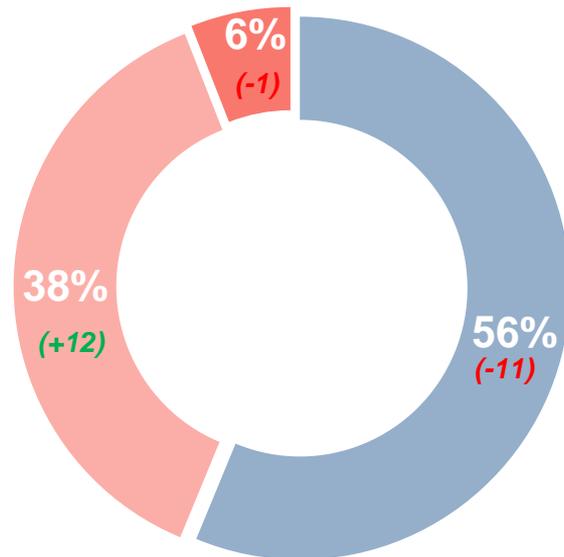
Q5-2. En dehors de l'aide alimentaire, votre besoin d'être accompagné et d'être aidé est :  
Base : ensemble des répondants (771 individus)

# UN SUIVI PAR UN(E) ASSISTANT(E) SOCIAL(E) TOUJOURS IMPORTANT, MAIS QUI CONNAIT UNE FORTE BAISSSE

+/- : évolutions par rapport à 2018

Ne bénéficie pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) et **en ressent le besoin**

Ne bénéficie pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) mais **n'en ressent pas le besoin au vu de la situation actuelle**



**Bénéficie d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e)**  
(confinement et situation de télétravail des travailleurs sociaux)

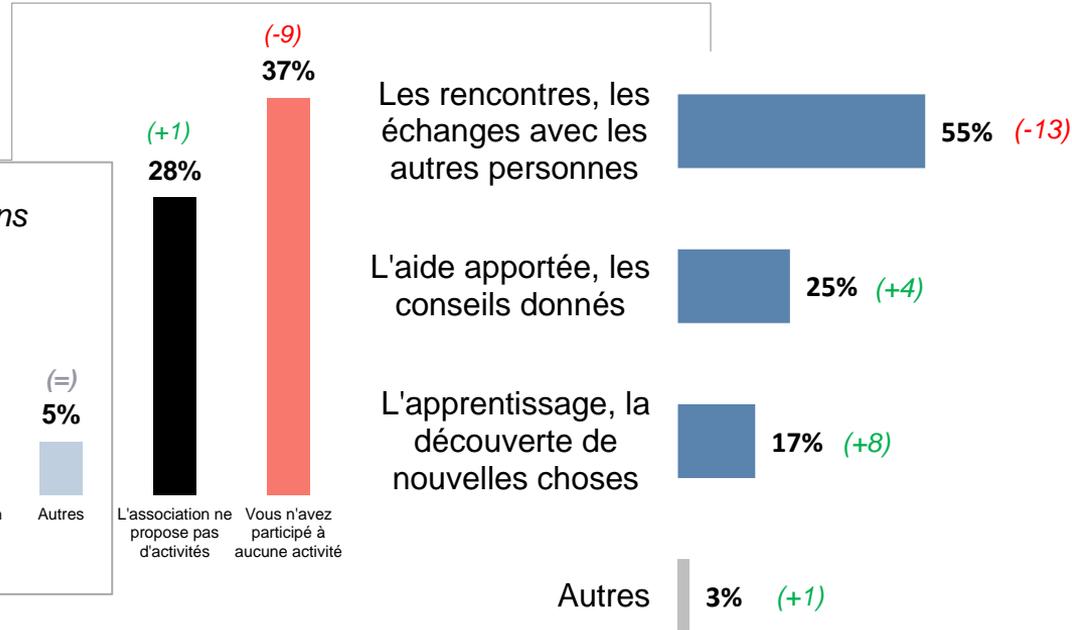
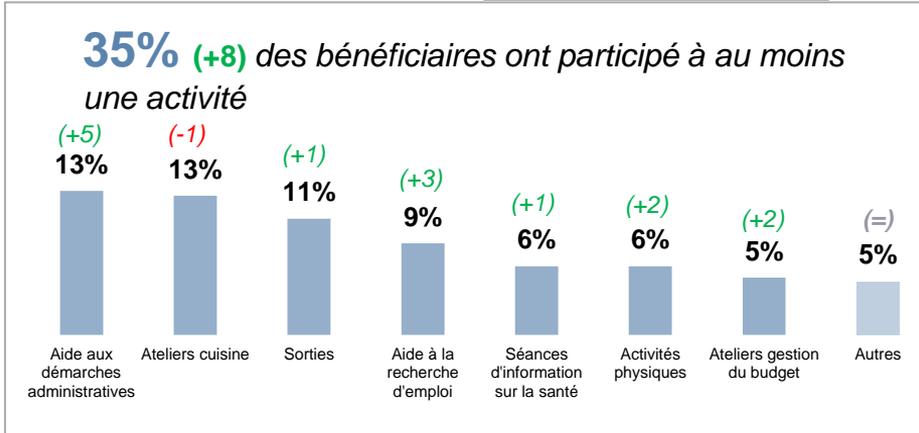
Q5-3. Bénéficiez-vous d'un suivi par un(e) assistante social(e) ? Base : ensemble des répondants (788 individus)

Q5-4. Si non : ressentez-vous le besoin d'être suivi par un(e) assistant(e) social(e) ?

Base : répondants ne bénéficiant pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) (315 individus)

# UNE HAUSSE DES PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS LIÉES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES / EMPLOI

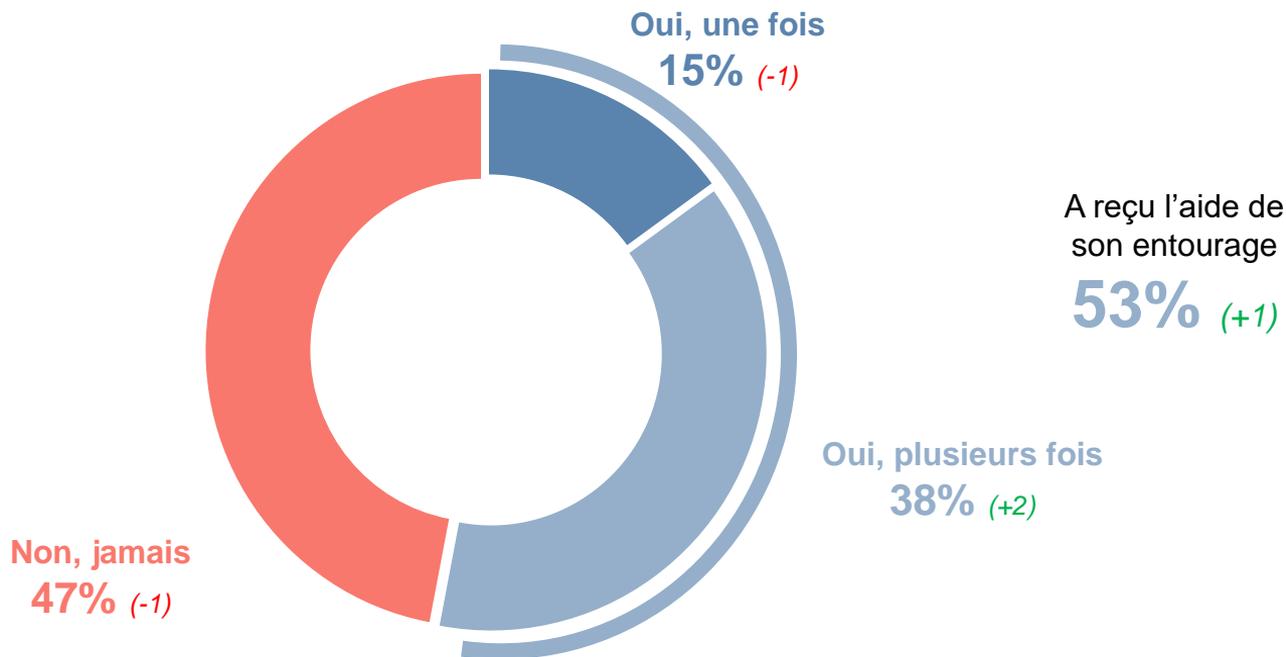
+/- : évolutions par rapport à 2018



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

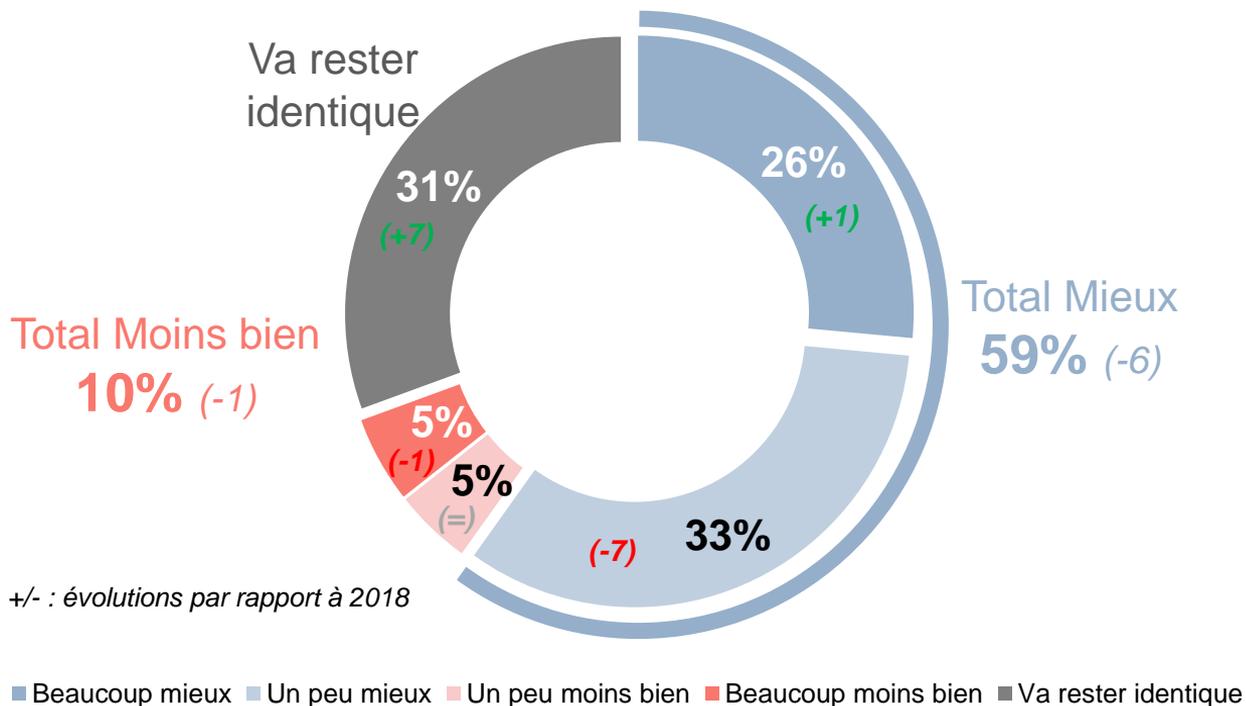
# PRÈS D'UN BÉNÉFICIAIRE SUR DEUX NE REÇOIT PAR AILLEURS AUCUNE AIDE DE SON ENTOURAGE, UN CONSTAT SIMILAIRE À 2018 ...

+/- : évolutions par rapport à 2018



# ET UN OPTIMISME PLUS MESURÉ QUANT À L'ÉVOLUTION DE LEUR SITUATION

## PERCEPTION DE SA SITUATION PERSONNELLE FUTURE



**VIII**

---

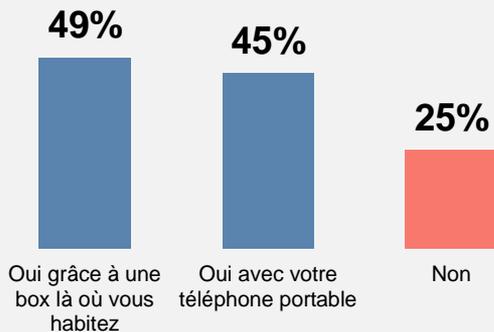
**LE RAPPORT  
DES BÉNÉFICIAIRES  
À INTERNET**

# TROIS BÉNÉFICIAIRES SUR QUATRE ONT ACCÈS À UNE CONNEXION INTERNET MAIS PRÈS DE 3 SUR 10 N'UTILISENT JAMAIS INTERNET

UN USAGE PRINCIPALEMENT CENTRÉ SUR LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET LES ÉCHANGES PAR MAILS

NOUVELLES QUESTIONS

**75% ONT UNE CONNEXION INTERNET  
EN LEUR DISPOSITION**



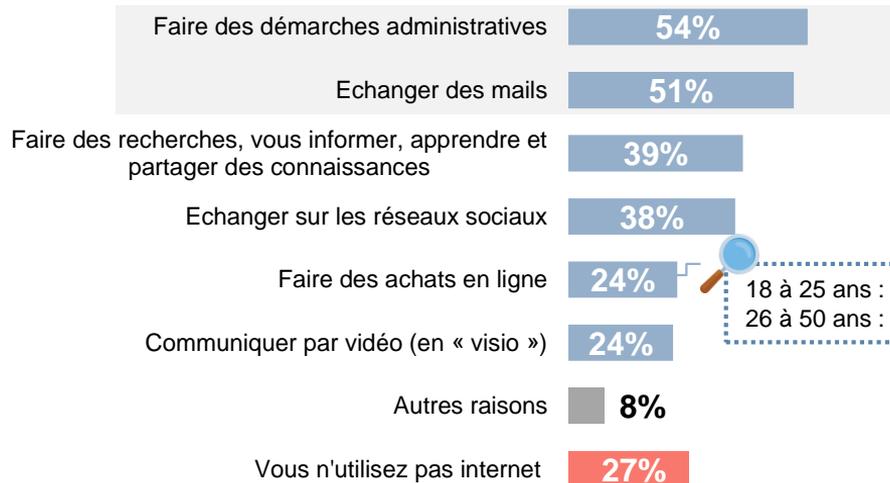
Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Q7-2. Disposez-vous d'une connexion Internet privée ?

Base : Répondants (739 individus)

▲ 26 à 50 ans : 84%  
▼ 51-70 ans : 64%

## UTILISATION D'INTERNET



18 à 25 ans : 50%  
26 à 50 ans : 32%

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

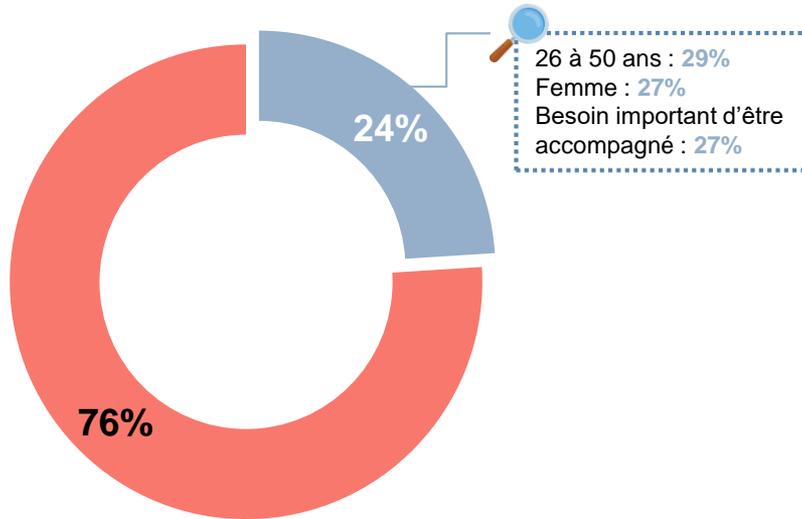
Q7-1. Utilisez-vous internet pour...?

Base : Répondants (752 individus)

# LE PRINCIPE D'UNE COMMUNICATION DIGITALE SUSCITE, À CE STADE, UN ENTHOUSIASME LIMITÉ

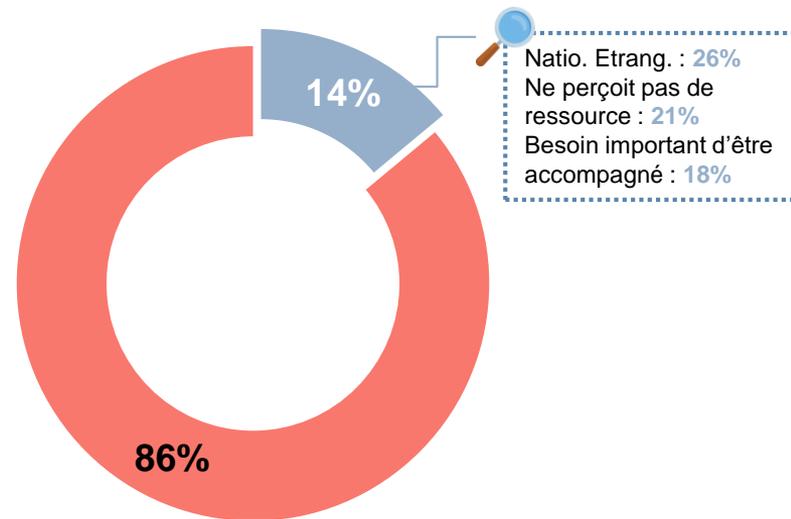
NOUVELLES QUESTIONS

## RECEVOIR DES CONSEILS SUR LA SANTÉ ET L'ALIMENTATION PAR MAIL



■ Oui ■ Non

## PARTICIPER À DES RÉUNIONS D'INFORMATION VIDÉO SUR INTERNET



Q7-3. Seriez-vous intéressé de recevoir des informations de bénévoles sur des conseils pratiques sur la santé et l'alimentation par mail ?  
Base : Répondants (747 individus)

Q7-4. Seriez-vous intéressé de participer à des réunions d'information avec des bénévoles par visioconférence (vidéo par Internet) ?  
Base : Répondants (756 individus)

**CONTACTS – Banques Alimentaires**

Attachée de presse Emilie Tomasso [emilie.tomasso@3com-medias.com](mailto:emilie.tomasso@3com-medias.com)

Relations institutionnelles Barbara Mauvilain [barbara.mauvilain@banquealimentaire.org](mailto:barbara.mauvilain@banquealimentaire.org)

---

