



Banques Alimentaires

**ÉTUDE NATIONALE
AUPRÈS DES PERSONNES ACCUEILLIES
PAR LES ASSOCIATIONS ET C.C.A.S PARTENAIRES**
ENQUÊTE 2020

Présentation
à la presse



Janvier 2021 / Étude n°2000624

CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- En France, les Banques Alimentaires offrent un accompagnement alimentaire aux plus démunis *via* un réseau de plus de 6000 associations et de CCAS partenaires.
- Dans le contexte actuel, les Banques Alimentaires sont de plus en plus sollicitées, et voient le profil des bénéficiaires évoluer (travailleurs pauvres, personnes diplômées)
- Les objectifs de cette étude étaient les suivants :
 - Définir** le profil sociodémographique et financier des bénéficiaires
 - Connaître** l'état de santé des bénéficiaires
 - Qualifier** le recours à l'aide alimentaire
 - Évaluer** la présence et le besoin d'accompagnement social
- Concrètement, cette étude permet à la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA) :
 - D'adapter** ses modes d'actions aux évolutions de la société, et notamment **d'affiner** leurs actions de prévention en matière de santé
 - D'étayer** des arguments destinés aux partenaires
 - De communiquer** sur des thèmes préférentiels en amont de la collecte nationale de fin d'année

SOMMAIRE

Rappel de la méthodologie

Synthèse des principaux enseignements

p. 4

p.6

I. Le profil des bénéficiaires	p.12
II. La situation professionnelle des bénéficiaires	p.19
III. Les ressources des bénéficiaires	p.25
IV. L'état de santé des bénéficiaires	p.30
V. Le parcours des bénéficiaires	p.36
VI. Les produits consommés	p.40
VII. Le rapport à l'aide alimentaire et le besoin d'être accompagné	p.44
VIII. Le rapport des bénéficiaires à internet	p.52



MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE



MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
sur papier

Conditions difficiles
d'administration en période de
confinement



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Envoi de 2000 questionnaire et retour de 903
bénéficiaires au sein d'un échantillon national
représentatif de 200 associations, épiceries sociales
et C.C.A.S partenaires de la FFBA, sélectionnées
d'après la méthode des quotas sur les variables
suivantes : région, affiliation à un réseau national et
mode de distribution des denrées alimentaires.

Note de lecture :

les rappels sont issus des vagues suivantes :

- 2010 (réalisée par CSA)
- 2012 (IPSOS)
- 2014 (IPSOS)
- 2016 (CSA)
- 2018 (CSA)

Note de lecture : (+XX) et (-XX) : les parenthèses indiquent les évolutions par rapport à la vague précédente (2018).

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Étude nationale (oct.-nov. 2020)
auprès des personnes accueillies



**Banques
Alimentaires**



PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DU BÉNÉFICIAIRE EN 2020

48ans

(+ 1 ans)

C'est l'âge moyen du bénéficiaire de l'aide alimentaire.

La majorité d'entre eux
(**70%** +1) sont des femmes
45% (+5) ont 50 ans ou +

PERSONNES
ISOLÉES ET
FAMILLES
MONO
PARENTALES



56% (-5) des bénéficiaires ont au moins un enfant.

31% (+1) ont à leur charge un enfant de moins de 3 ans

Au total, **30%** (-3) des bénéficiaires sont des familles monoparentales et **37%** (+5) sont des personnes isolées



Des bénéficiaires qui ont majoritairement un niveau scolaire supérieur à la 3^e

63% (+4 points)



La majorité (**86%** +2) ont un logement stable (dont 75% de locataires et 11% de propriétaires)

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/4)

DES BÉNÉFICIAIRES À LA SITUATION PROFESSIONNELLE PRÉCAIRE



20% (+3 par rapport à 2018)
ont un emploi



Parmi ces bénéficiaires en emploi :

70% (+1) travaillent à temps partiel
83% (=) sont CSP- (employés et ouvriers)



80% (-3 par rapport à 2018)
n'ont pas d'emploi



Parmi ces bénéficiaires sans emploi :

27% (-3) sont chômeurs
17% (+2) sont retraités
14% (+1) sont handicapés / malades / invalides
2% (-4) sont étrangers / demandeurs d'asile

DES RESSOURCES FINANCIÈRES LIMITÉES




71% (=) des bénéficiaires disposent de moins de 1 000 € par mois / 839 € par mois en moyenne
(+18 € par rapport à 2018)





Leurs principales ressources : un minima social et les allocations familiales (=)

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/4)

UN RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE FRÉQUENT ET DURABLE

 **51%** (+3) des bénéficiaires ont recours à l'aide alimentaire **depuis moins d'un an**
12% y ont recours suite à la crise COVID-19

 **49%** (-3) des bénéficiaires ont recours à l'aide alimentaire depuis **un an et plus**

 **52%** (-1) se rendent à l'association d'aide alimentaire **au moins une fois par semaine**

LES PRODUITS PRIVILÉGIÉS PAR LES BÉNÉFICIAIRES ET LES ÉCONOMIES RÉALISÉES



Fruits et légumes
22% (-6)



Viande, poisson, œufs
22% (-5)



Féculeux (pâtes, riz...)
23% (-3)

€€€

➔ Le **prix** constitue toujours la **principale raison du choix des aliments**

➔ Le **recours à l'aide alimentaire** représente une économie de **92 € par mois** en moyenne
(-4 € par rapport à 2018)

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/4)

UN ÉTAT DE SANTÉ FRAGILE

 **41%** (=) des bénéficiaires ont le sentiment de ne **pas se sentir en bonne santé**

UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT TOUJOURS ÉLEVÉ

 **52%** (-1) considèrent l'aide alimentaire comme une **aide essentielle dont ils ne peuvent pas se passer**

 **66%** (-5) déclarent que leur **besoin d'être accompagné et aidé** est important
dont **34%** (-5) « **très important** »

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (4/4)

UNE SENSIBILISATION À L'IMPORTANCE D'AVOIR UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE EN RECU

Ces chiffres sont en recul par rapport à l'étude de 2018, conséquence de la crise sanitaire COVID-19 qui a modifié les modes de distribution et d'accompagnement par les bénévoles.



53% (-10) des bénéficiaires se disent **sensibilisés à l'importance d'une alimentation équilibrée**, dont **43%** (-10) grâce aux conseils des bénévoles

DES BÉNÉFICES PERÇUS DE L'AIDE ALIMENTAIRE



73% (-3) des bénéficiaires déclarent que **l'aide alimentaire** leur permet **d'avoir une alimentation équilibrée**

60% (-4) d'entre eux déclarent que **l'aide alimentaire** leur permet de **se sentir en meilleure santé**

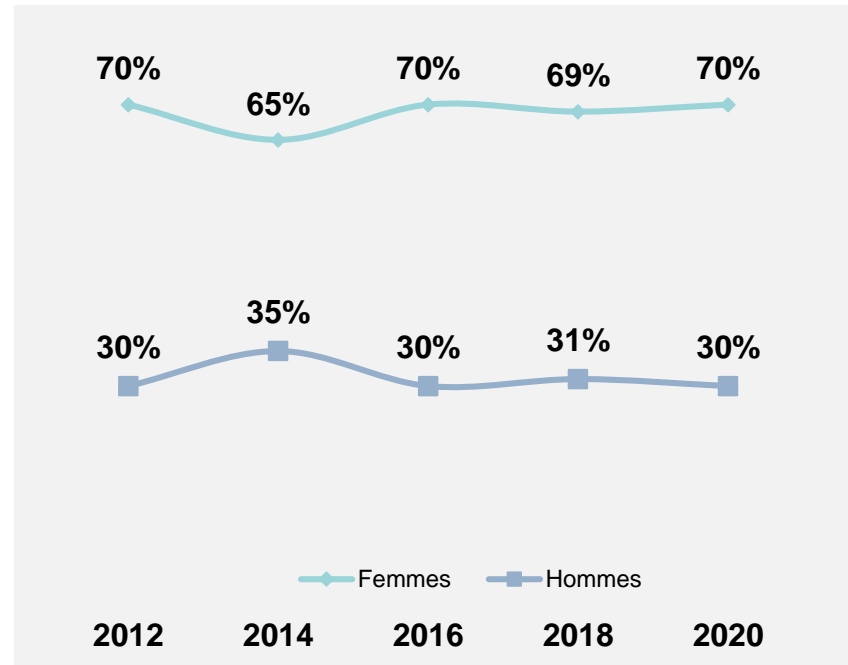
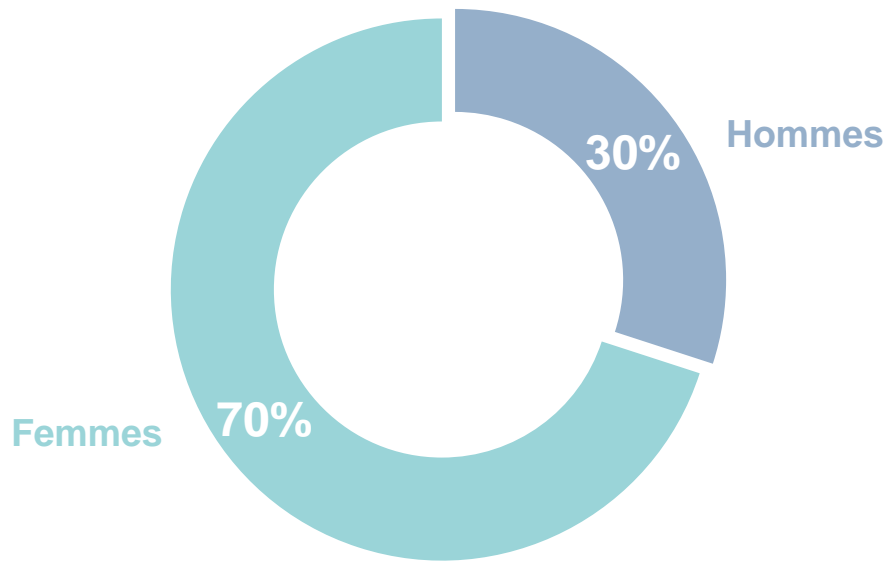


I

**PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES
DE L'AIDE ALIMENTAIRE**

UNE AIDE ALIMENTAIRE QUI TOUCHE TOUJOURS ET EN PREMIER LIEU LES FEMMES, UN RÉSULTAT STABLE DEPUIS 2012

POURCENTAGE DE BÉNÉFICIAIRES SELON LE SEXE

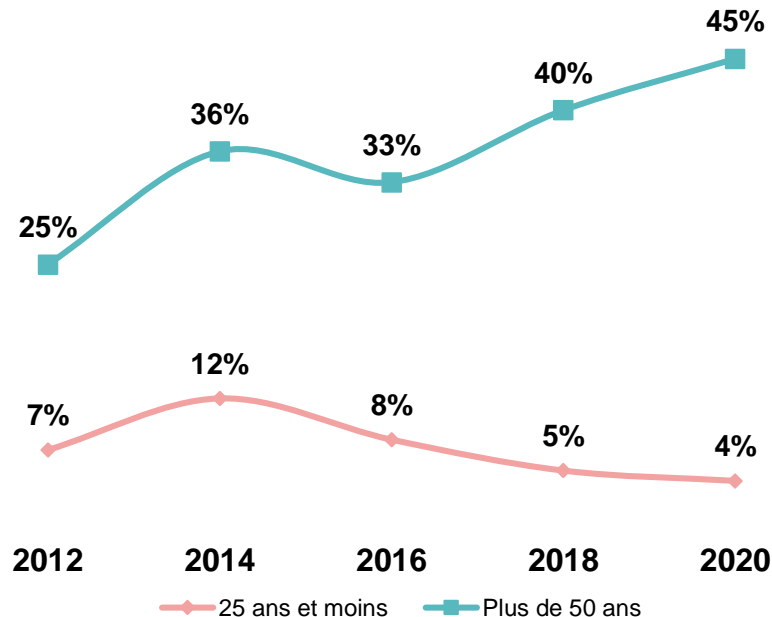
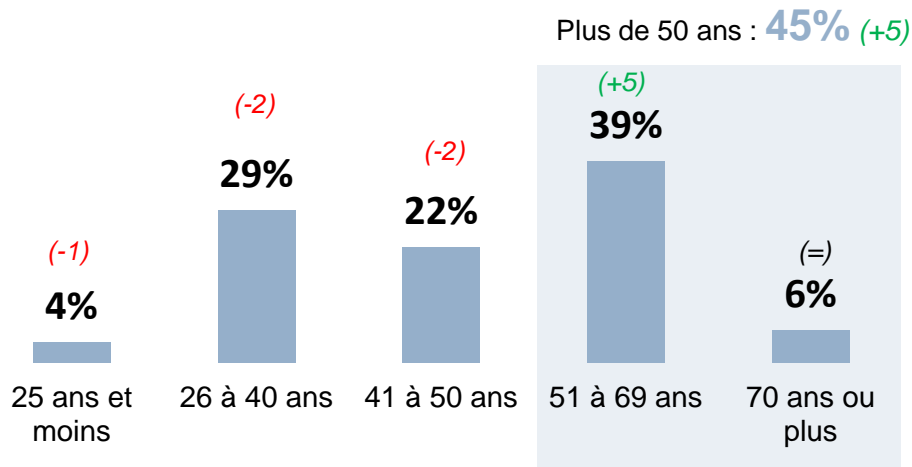


UNE HAUSSE DES PERSONNES DE PLUS DE 50 ANS QUI SE POURSUIT

+/- : évolutions par rapport à 2018

POURCENTAGE DE BÉNÉFICIAIRES SELON L'AGE

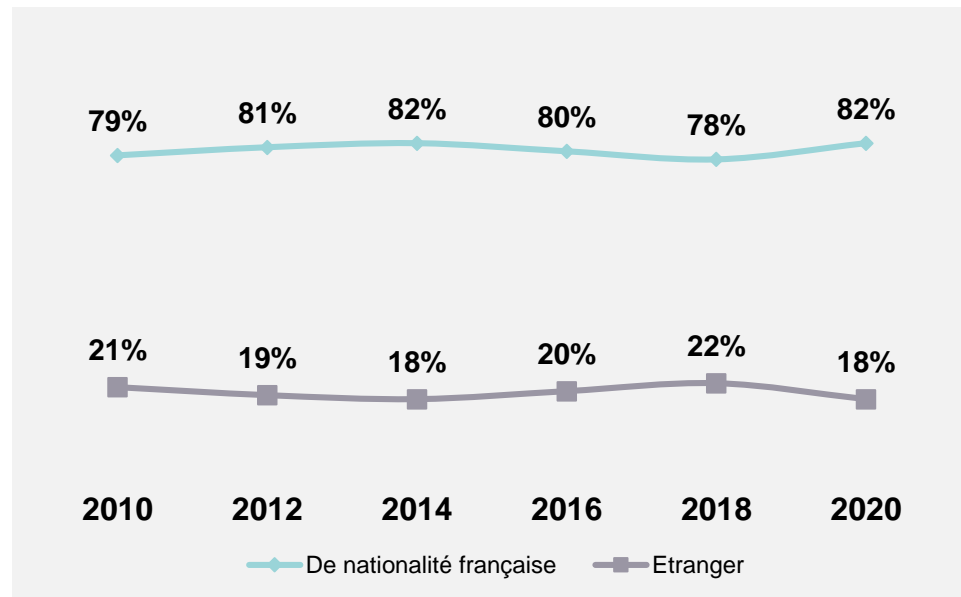
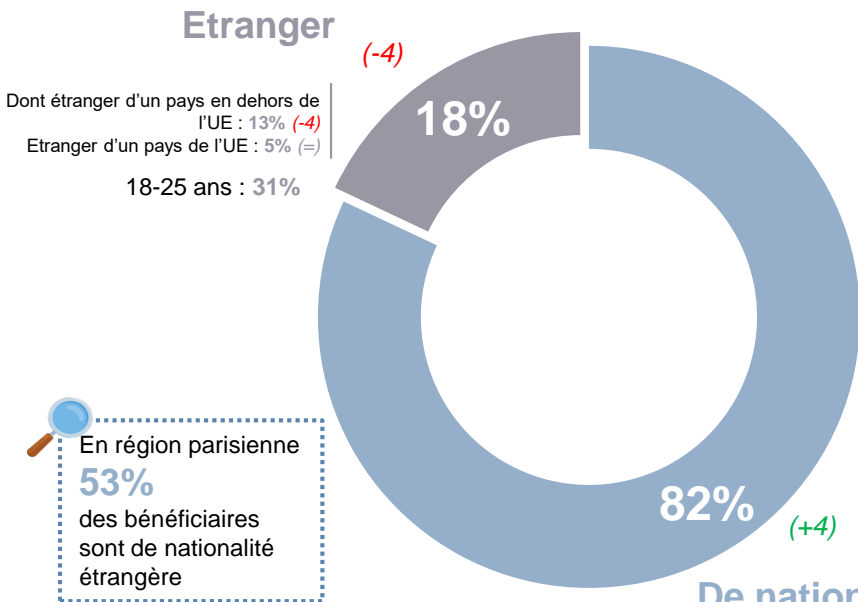
Age moyen : **48 ans (+1 ans)**



DES INDICATEURS RELATIVEMENT STABLES QUANT À LA NATIONALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2018

POURCENTAGE DE BÉNÉFICIAIRES SELON LA NATIONALITÉ

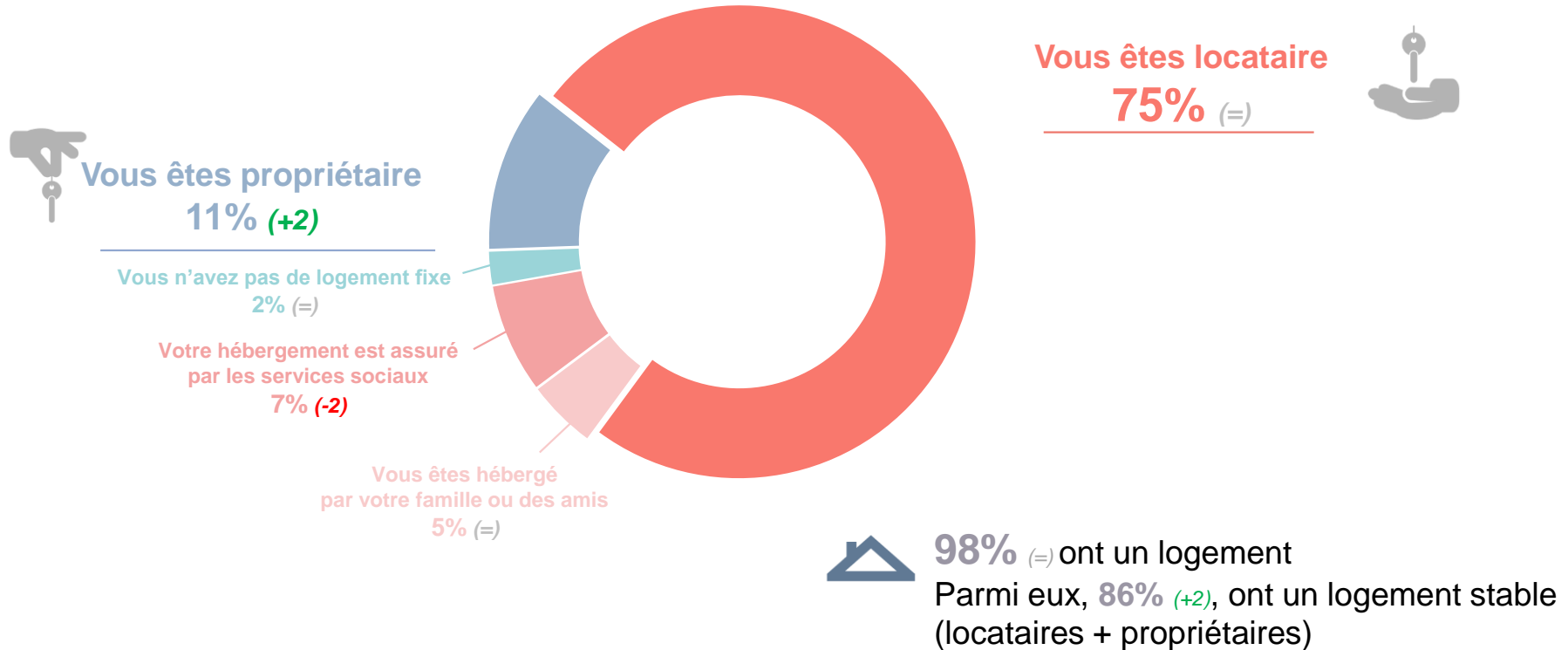


De nationalité française

Plus de 50 ans : 88%

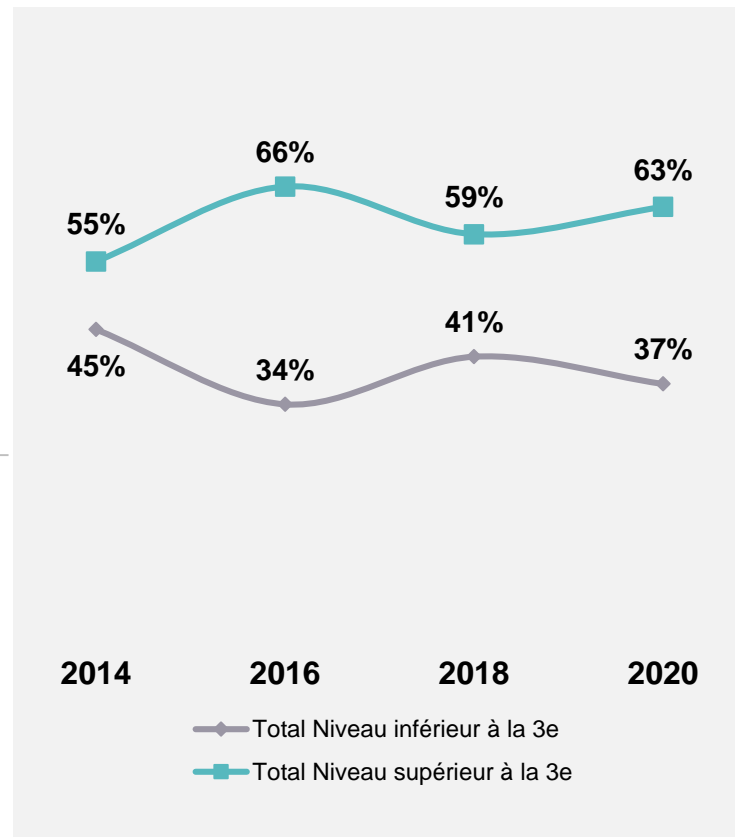
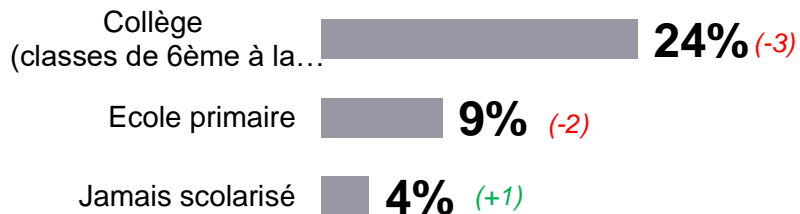
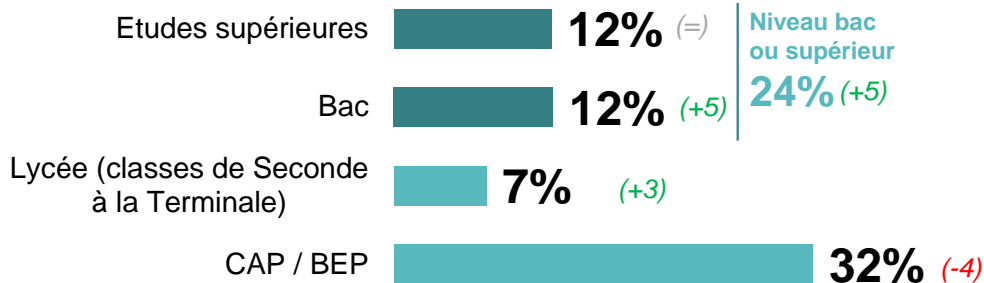
LA QUASI-TOTALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES ONT UN LOGEMENT STABLE, UN RÉSULTAT SEMBLABLE À 2018

+/- : évolutions par rapport à 2018



PRÈS D'UN QUART DES BÉNÉFICIAIRES ONT UN NIVEAU BAC OU SUPÉRIEUR

+/- : évolutions par rapport à 2018



UNE AUGMENTATION DES BÉNÉFICIAIRES PARMI LES PERSONNES ISOLÉES / VIVANT SEULES

SITUATION MARITALE

Ne vit pas en couple : 67% (=)

Célibataire 35% (+2)

Divorcé(e) 16% (-1)

Séparé(e) 9% (-1)

Veuf(-ve) 7% (=)

Vit en couple : 33% (=)

Marié(e) / Pacsé(e) 21% (-2)

En concubinage 12% (+2)

Q1-4. Etes-vous...?

Base : ensemble des répondants (815 individus)

PRÉSENCE D'ENFANTS DANS LE FOYER

Aucun enfant 44% (+5)

A des enfants : 56% (-5)

Dont enfants de moins de 3 ans : 31% (+1)

1 enfant 20% (-1)

2 enfants 16% (-3)

3 enfants 12% (+1)

4 enfants ou plus 8% (-2)

Q1-5. Combien d'enfants vivent avec vous ?

Base : ensemble des répondants (741 individus)

SITUATION FAMILIALE



Seul(e) avec enfant(s) : 30% (-3)



Seul(e) sans enfant : 37% (+5)



En couple avec enfant(s) : 26% (-3)



En couple sans enfant : 7% (+1)

+/- : évolutions par rapport à 2018

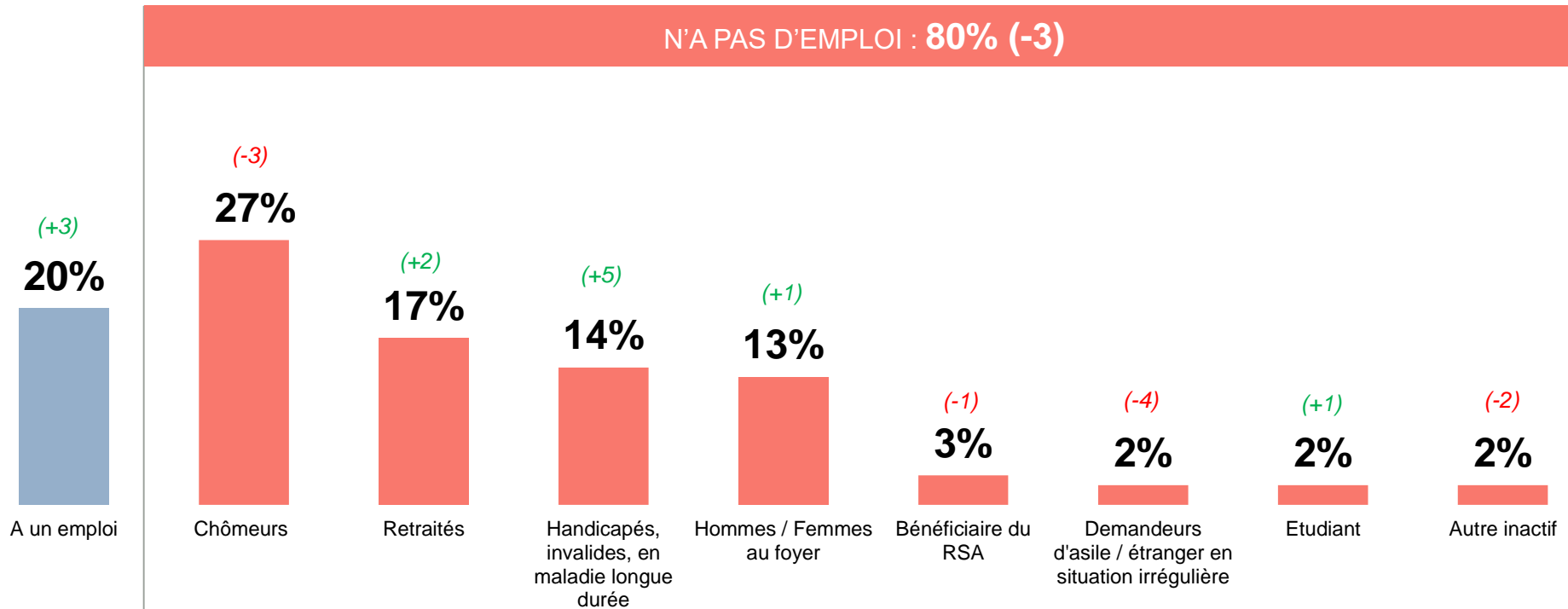


II

**LA SITUATION PROFESSIONNELLE
DES BÉNÉFICIAIRES**

UN BÉNÉFICIAIRE SUR CINQ A UN EMPLOI

+/- : évolutions par rapport à 2018



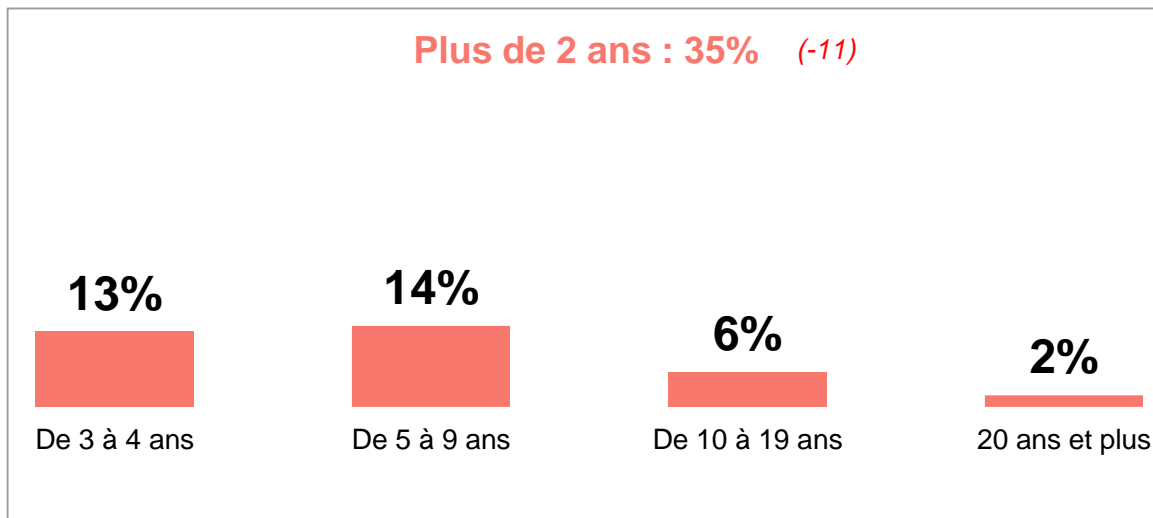
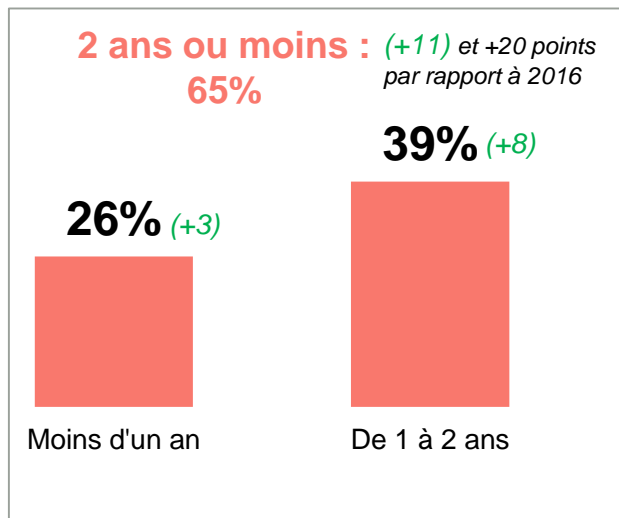
SI LA PART GLOBALE DES CHÔMEURS DIMINUE PARMIS LES BÉNÉFICIAIRES, ELLE SE CONCENTRE DE PLUS EN PLUS SUR LES CHÔMEURS RÉCENTS

+/- : évolutions par rapport à 2018



Sans emploi

27% (-3) des bénéficiaires sont au chômage



Au chômage depuis 3 ans en moyenne (-0,5 an)

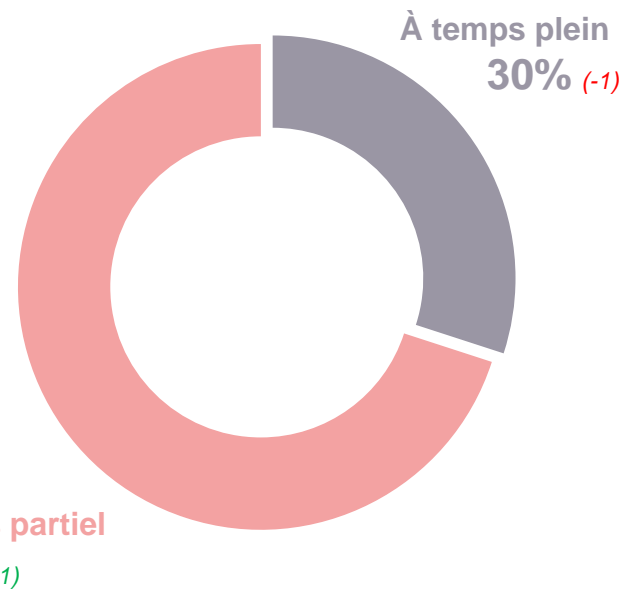
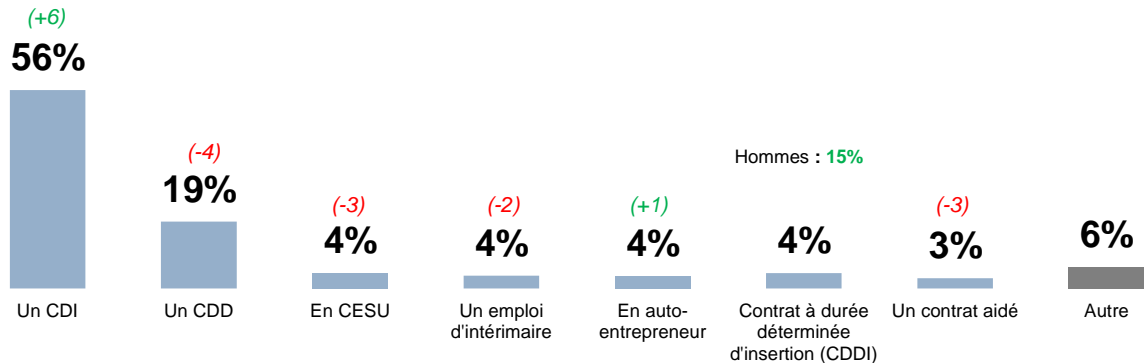
DU CÔTÉ DES BÉNÉFICIAIRES EN EMPLOI, DES SITUATIONS SOUVENT PRÉCAIRES MÊME SI PLUS DE LA MOITIÉ DISPOSE D'UN CDI

+/- : évolutions par rapport à 2018



Actifs en emploi

20% (+3 points) des bénéficiaires ont un emploi

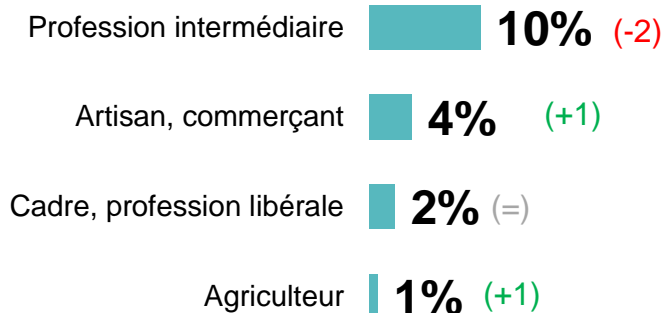


PEU D'ÉVOLUTION PARMIS LES CSP MÊME SI LA PART DES EMPLOYÉS DIMINUE AU PROFIT DE CELLE DES OUVRIERS

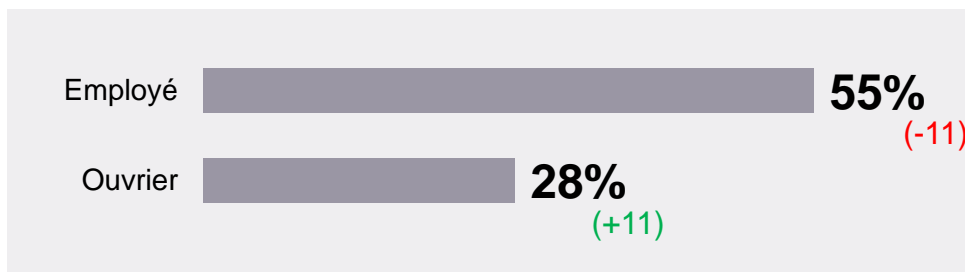
+/- : évolutions par rapport à 2018



Actifs en
emploi



Total CSP+ : 17% (=)



Total CSP- : 83% (=)

A stack of several silver coins is positioned in the center-left of the frame. The background is a blurred collage of various banknotes in different colors, including green, blue, and orange. The overall image has a soft, out-of-focus aesthetic.

III

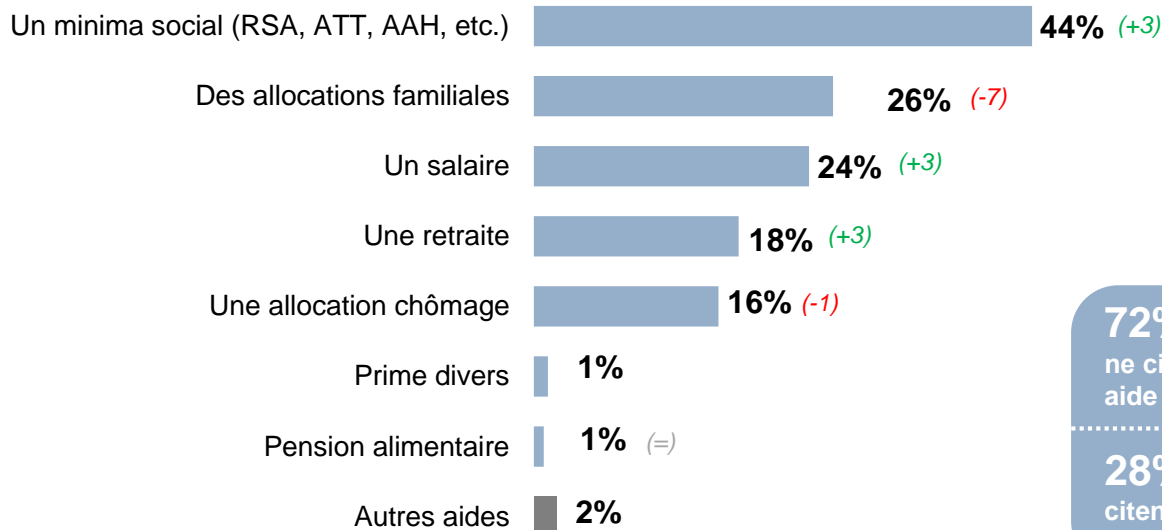
LES RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES :
PEU D'AUGMENTATION SUR LES RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES,
VOIRE UNE BAISSÉ POUR LES PLUS PRÉCAIRES

LES MINIMAS SOCIAUX ET LES ALLOCATIONS FAMILIALES SONT TOUJOURS LES PREMIÈRES RESSOURCES DES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2018

81% (=) perçoit une (ou des) ressource(s)

TYPE DE RESSOURCES FINANCIÈRES PERÇUS



72%
ne citent qu'une seule
aide perçue

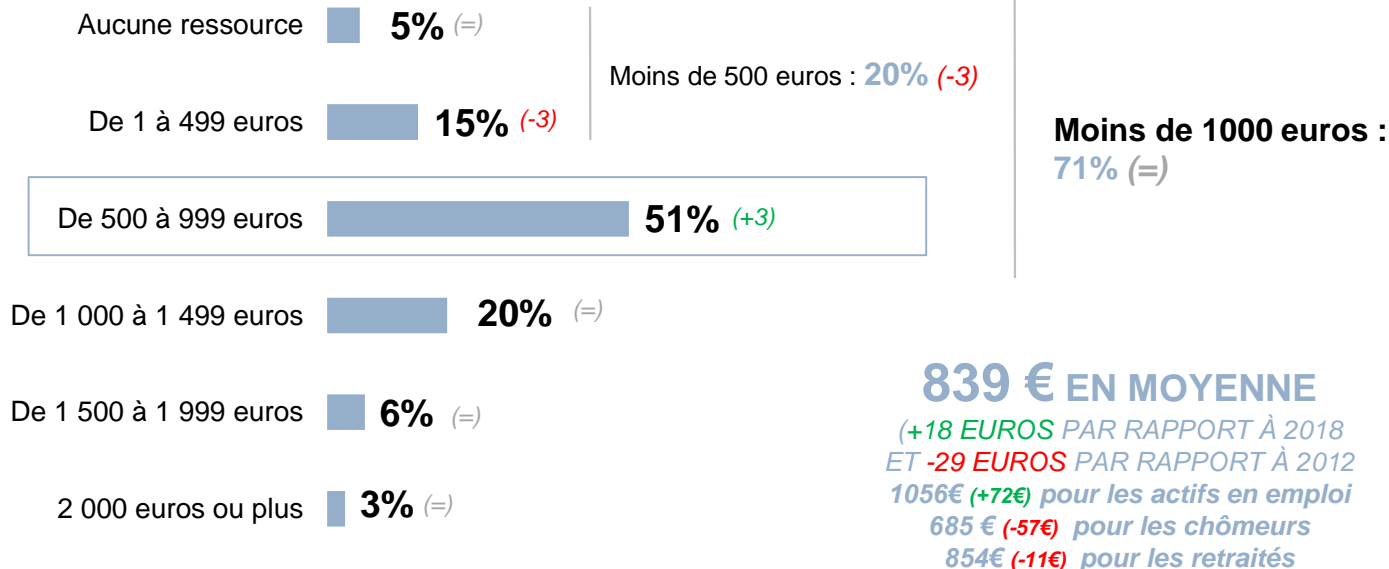
28%
citent plusieurs aides
perçues

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

DES RESSOURCES QUI RESTENT LIMITÉES ET QUI DIMINUENT POUR LES CHÔMEURS ET LES RETRAITÉS

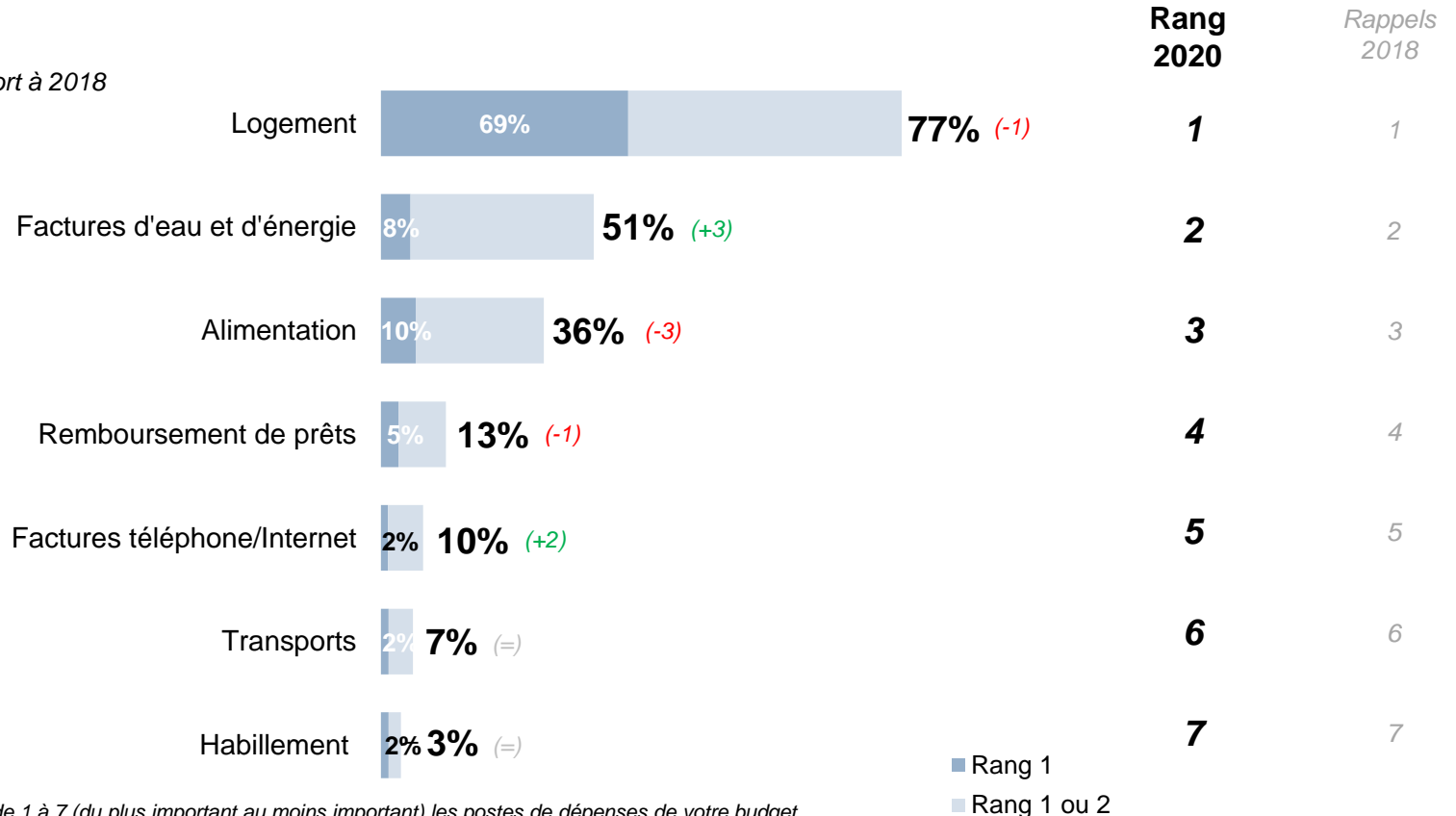
+/- : évolutions par rapport à 2018

REVENU MENSUEL MOYEN DU FOYER

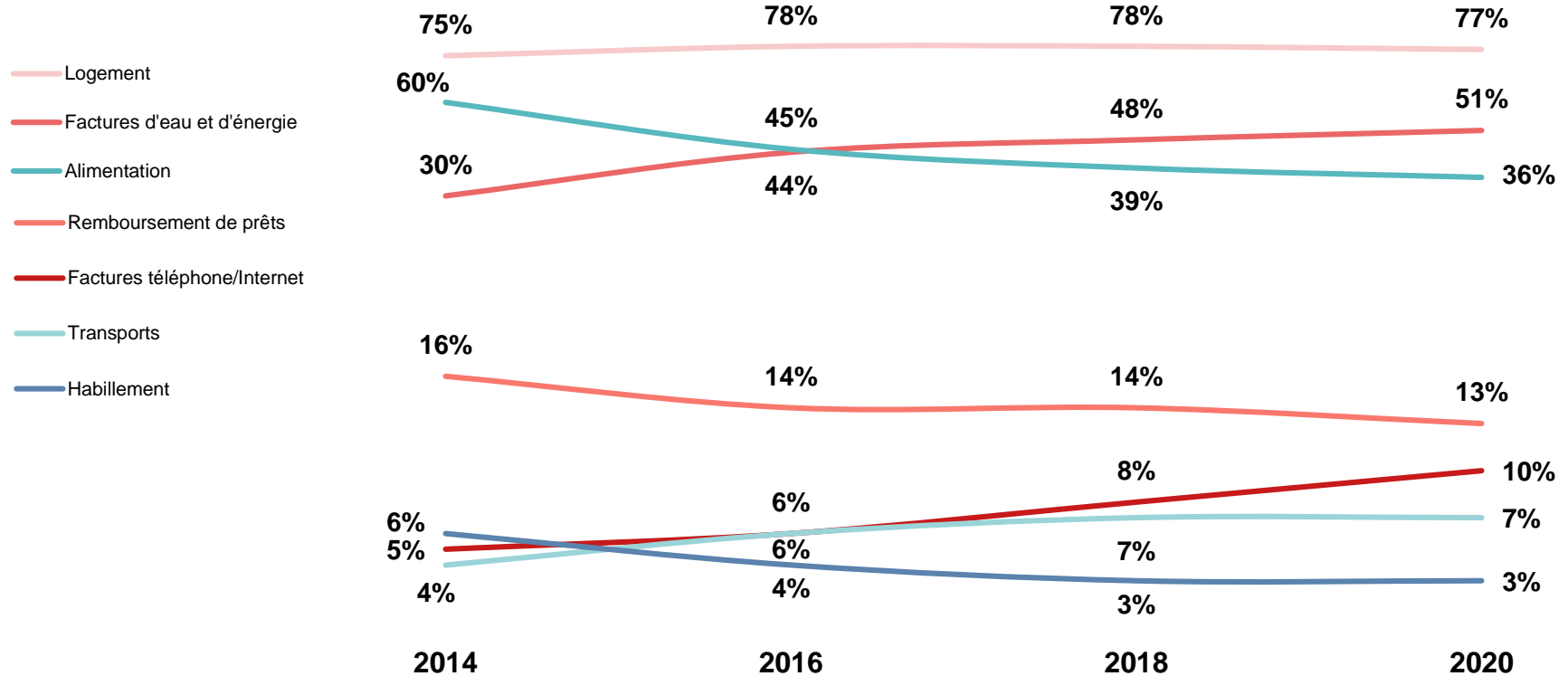


LE LOGEMENT CONSTITUE LA PREMIÈRE SOURCE DE DÉPENSE, SUIVI DES FACTURES D'EAU ET D'ÉNERGIE QUI PÈSENT DE PLUS EN PLUS DANS LES BUDGETS

+/- : évolutions par rapport à 2018



DEPUIS 2014, L'ALIMENTATION EST LA DÉPENSE QUI SERT DE VARIABLE D'AJUSTEMENT AU BUDGET CONTRAIREMENT AUX FACTURES D'ÉNERGIES EN CONSTANTE HAUSSE DEPUIS 2014



A close-up photograph of a person's hand, palm up, holding several pills and capsules. The hand is the central focus, with the fingers slightly curled. The background is a soft, out-of-focus light color. The text is overlaid on the hand.

IV

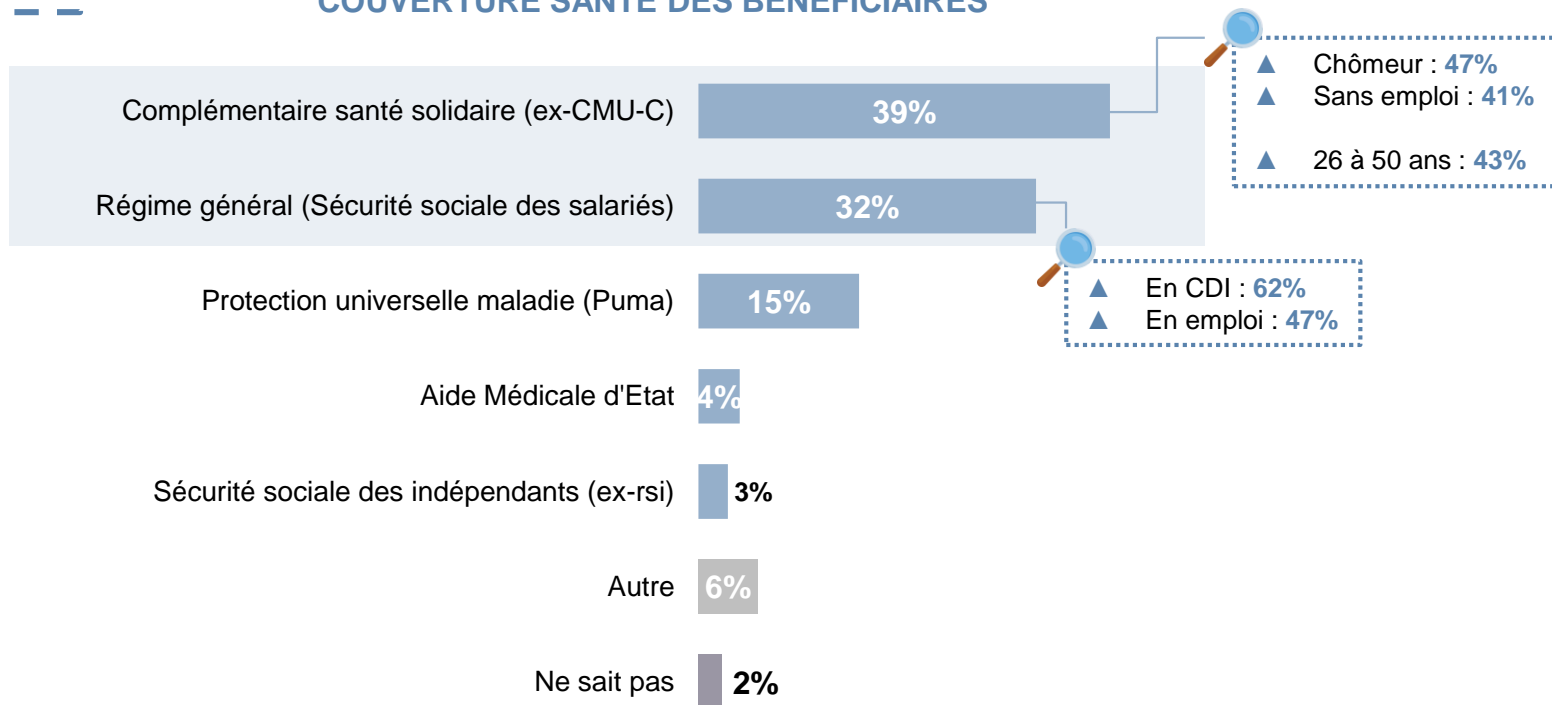
L'ÉTAT DE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES

UN ÉTAT DE SANTÉ QUI RESTE FRAGILE
DES BÉNÉFICIAIRES MOINS INFORMÉS SUR L'IMPORTANCE D'UNE
ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE

DES BÉNÉFICIAIRES COUVERTS EN PREMIER LIEU PAR LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

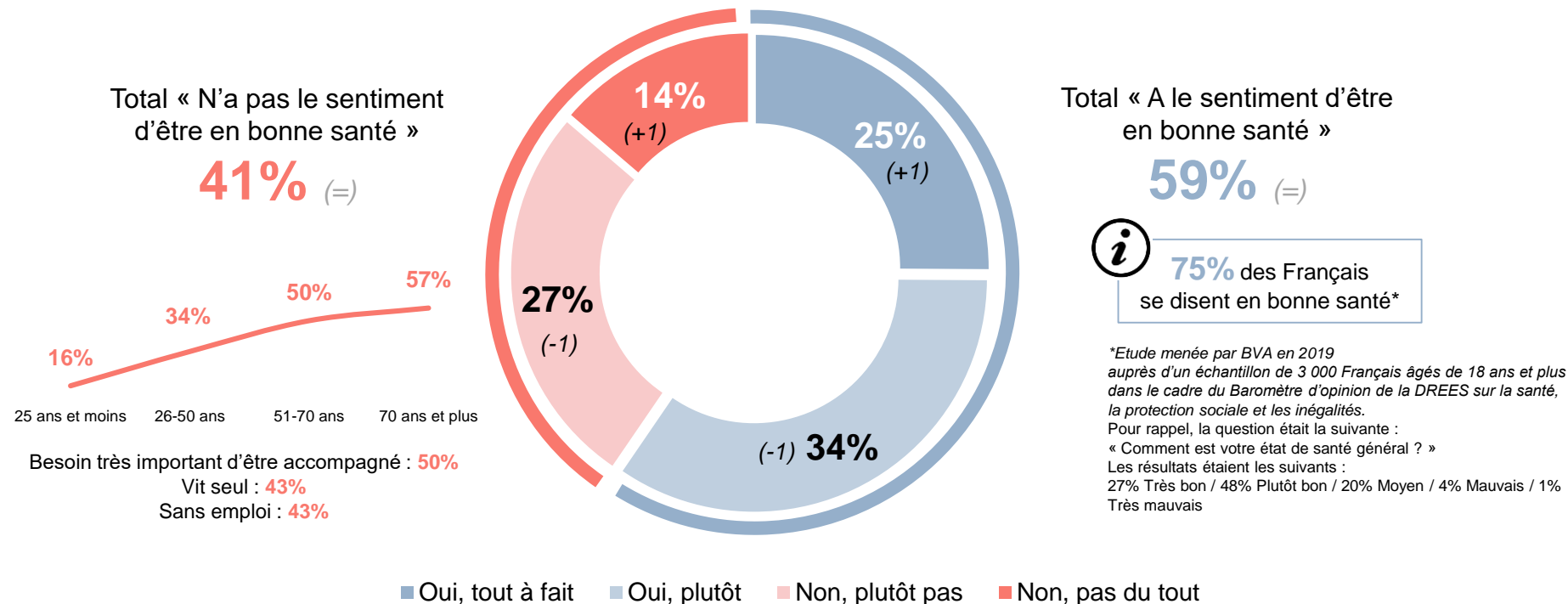
NOUVELLE QUESTION

COUVERTURE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES



UN ÉTAT DE SANTÉ DES BÉNÉFICIAIRES QUI RESTE FRAGILE SANS POUR AUTANT SE DÉTÉRIORER DANS LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

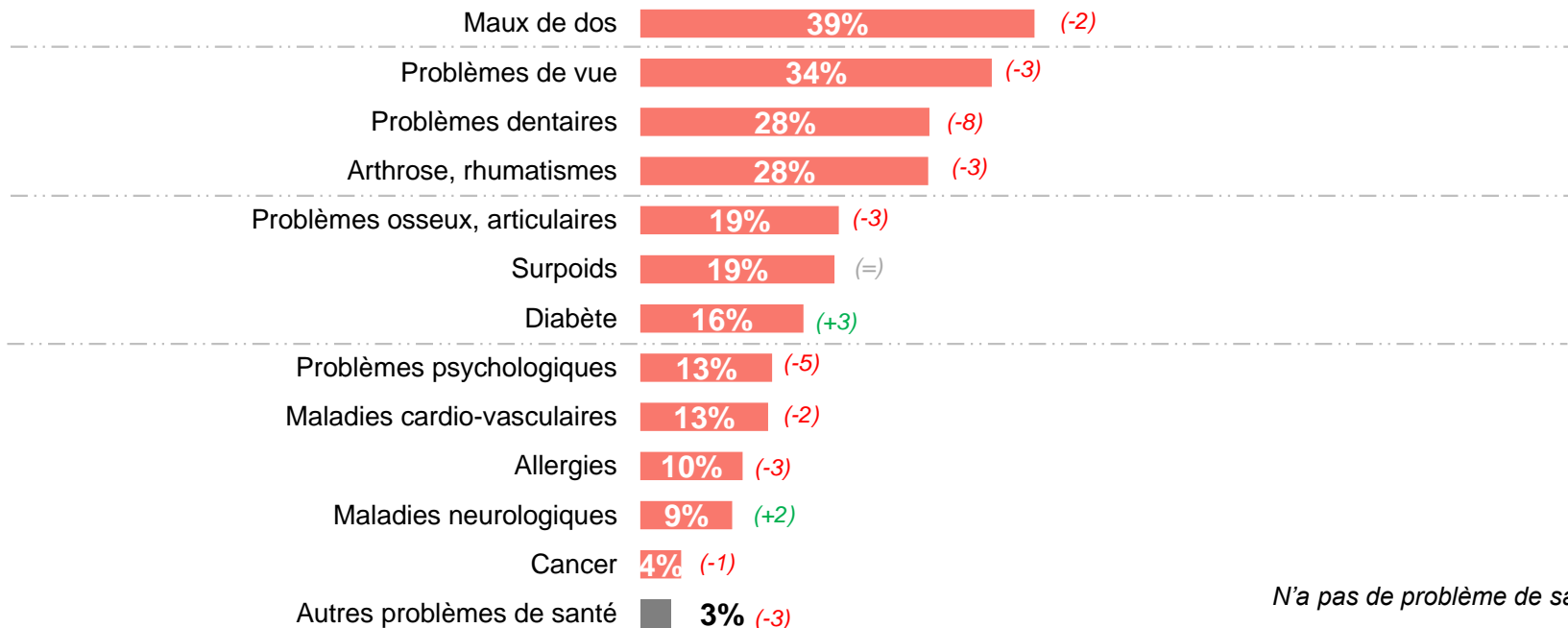
+/- : évolutions par rapport à 2018



DANS LE DÉTAIL, DE NOMBREUX PROBLÈMES DE SANTÉS SONT ÉVOQUÉS PARMI EUX LES MAUX DE DOS ET PROBLÈMES DE VUE, DENTAIRES, D'ARTHROSE ET RHUMATISMES SONT LES PLUS CITÉS

+/- : évolutions par rapport à 2018

82% (+11) des personnes interrogées déclarent **au moins un problème de santé**



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

UNE SENSIBILISATION À L'IMPORTANCE D'AVOIR UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE QUI TOUCHE LA MOITIÉ DES BÉNÉFICIAIRES

Ces chiffres sont en recul par rapport à l'étude de 2018, conséquence de la crise sanitaire COVID-19 qui a modifié les modes de distribution et d'accompagnement par les bénévoles.

+/- : évolutions par rapport à 2018

TOTAL « A ÉTÉ SENSIBILISÉ À L'IMPORTANCE D'AVOIR UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE EN RECEVANT L'AIDE ALIMENTAIRE » : **53%**

(-10)

43% (-10)



Oui, grâce aux conseils des bénévoles

(-1)

7%



Oui, grâce aux dépliants / affiches que distribue l'association

(+1)

7%



Oui, grâce aux conseils d'experts

(+1)

5%



Oui, grâce aux ateliers cuisine que propose l'association

(+4)

29%



Non

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

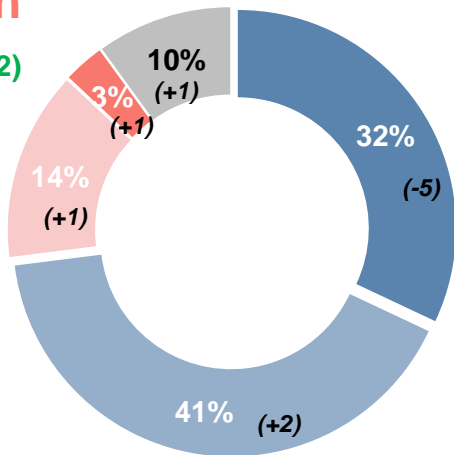
Non réponse : 18%

DES BÉNÉFICIAIRES MAJORITAIREMENT CONSCIENTS DES APPORTS POSITIFS DE L'AIDE ALIMENTAIRE

+/- : évolutions par rapport à 2018

Avoir une alimentation équilibrée

Total Non
17% (+2)



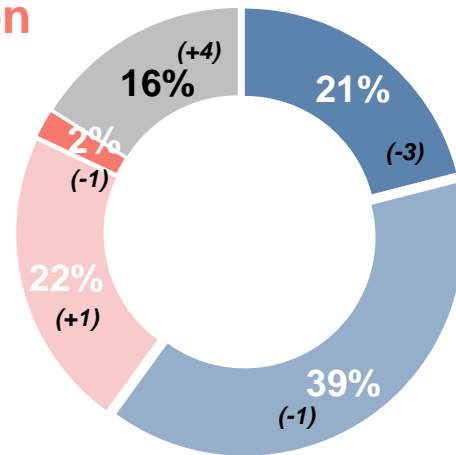
Total Oui
73% (-3)

18-25 ans : 88%
26-50 ans : 81%

Femme : 78%

Se sentir en meilleure santé

Total Non
24% (=)



Total Oui
60% (-4)

18-25 ans : 79%
26-50 ans : 67%

Homme : 67%

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, pas vraiment

Non, pas du tout

Sans opinion



V

LE PARCOURS DES BÉNÉFICIAIRES

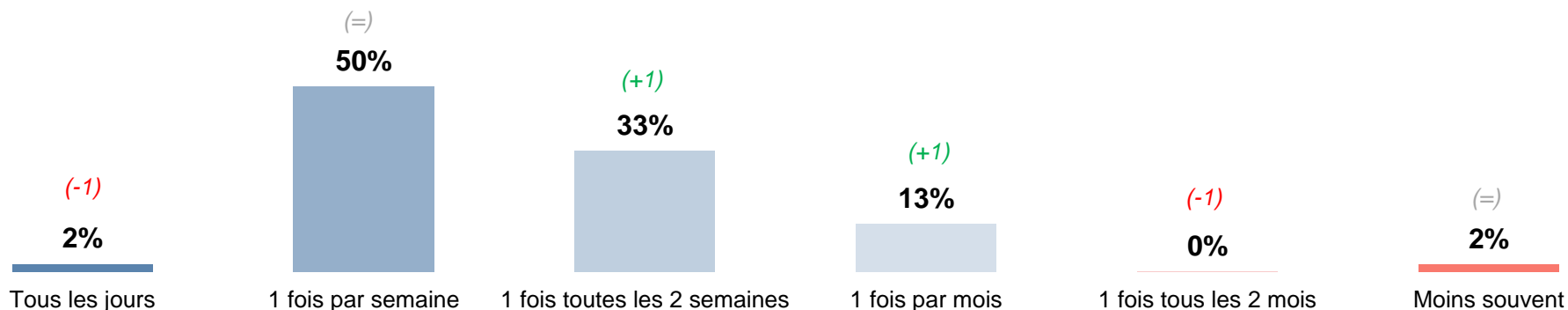
**ENTRE PERTE D'EMPLOI ET CRISE SANITAIRE : DES BÉNÉFICIAIRES
CONFRONTÉS À UNE AGGRAVATION DE LEUR SITUATION FINANCIÈRE**

COMME EN 2018, LE RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE EST HEBDOMADAIRE POUR LA MOITIÉ DES BÉNÉFICIAIRES

+/- : évolutions par rapport à 2018

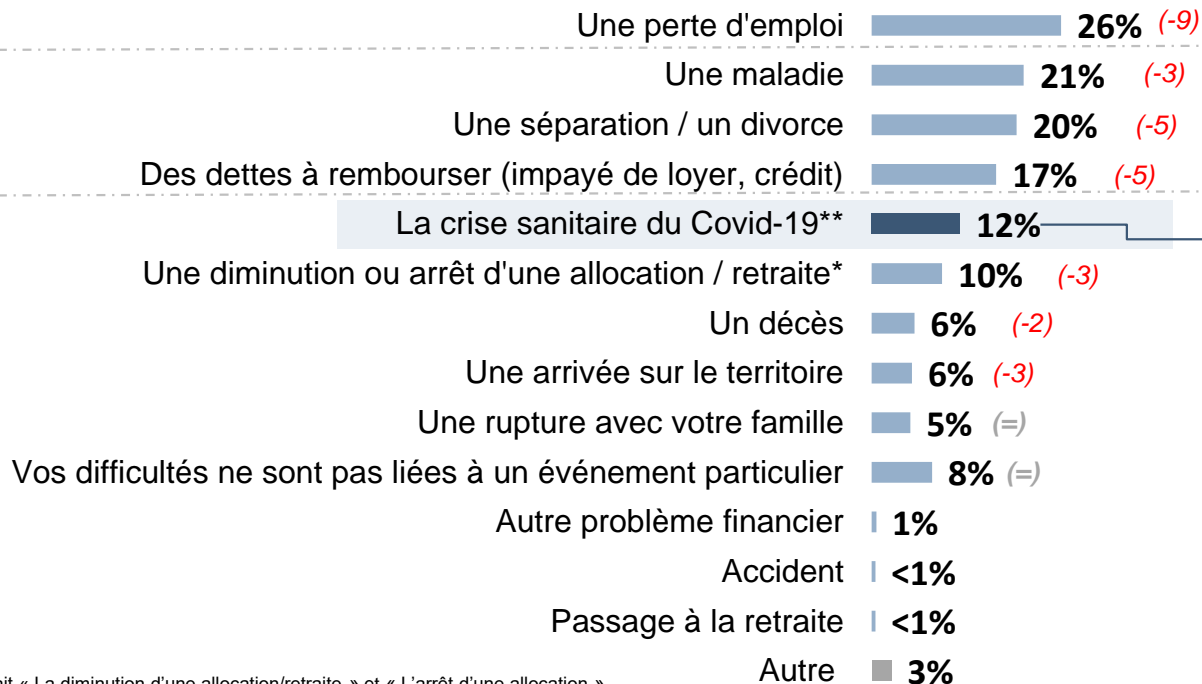
FRÉQUENCE DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

Au moins une fois par semaine : 52% (-1)



SI LA PERTE D'EMPLOI, LA MALADIE ET LA SÉPARATION SONT TOUJOURS LES TROIS PREMIÈRES RAISONS DE L'AGGRAVATION DE LA SITUATION FINANCIÈRE DES BÉNÉFICIAIRES, L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE EST PALPABLE

+/- : évolutions par rapport à 2018



Parmi ceux qui ont recours à l'aide alimentaire depuis 3 à 6 mois : **23%**

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Non réponse : 15%

*En 2018, l'item était « La diminution d'une allocation/retraite » et « L'arrêt d'une allocation »

**Nouvel item

PLUS D'UN TIERS DES BÉNÉFICIAIRES ONT RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE DEPUIS MOINS DE 6 MOIS

+/- : évolutions par rapport à 2018

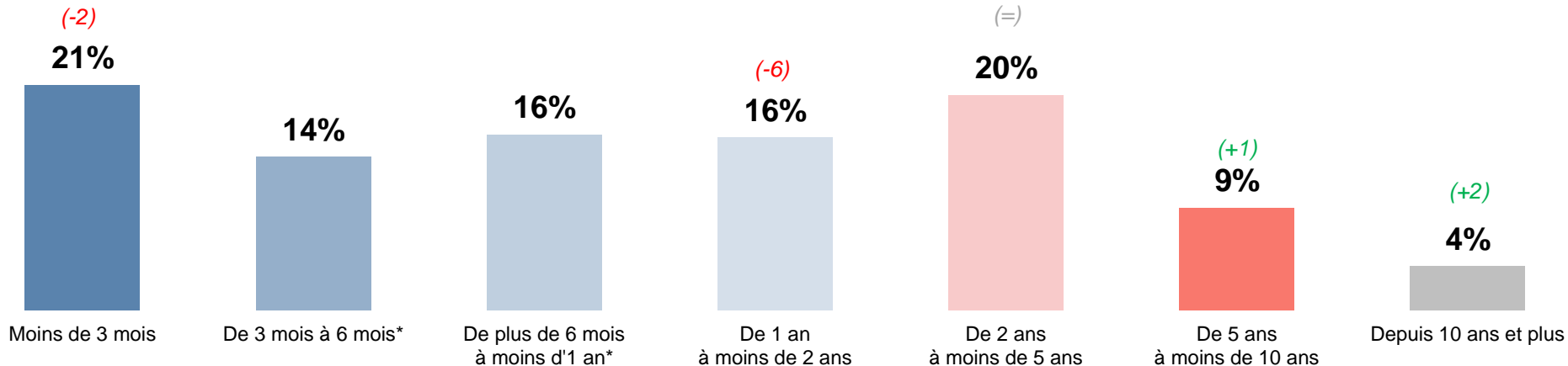
ANCIENNETÉ DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

Depuis moins d'un an : **51%** (+3)

1 à 5 ans: **36%** (-6)

Plus de 5 ans: **13%** (+3)

Moins de 6 mois : **35%**



*En 2018, l'item était « De 3 mois à moins d'1 an »



VI

LES PRODUITS CONSOMMÉS

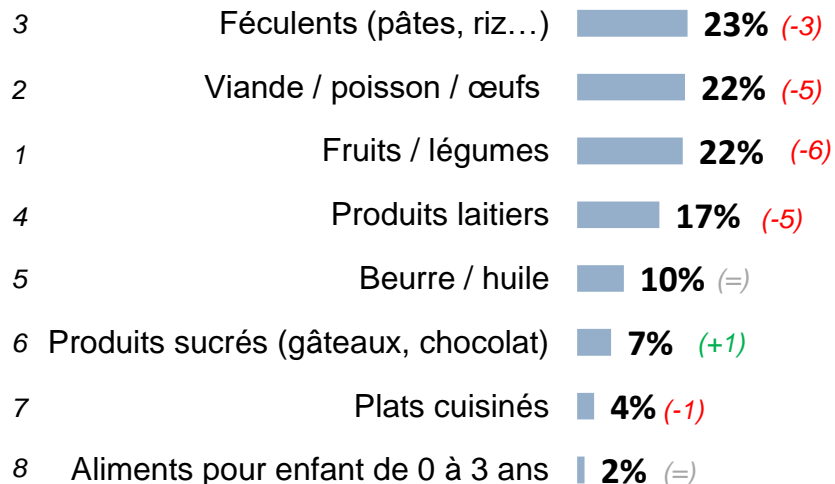
FÉCULENTS, VIANDE/POISSON ET FRUITS/LÉGUMES SONT LES ALIMENTS LES PLUS DEMANDÉS

UNE DEMANDE QUI SE CONCENTRE SUR TROIS CATÉGORIES DE PRODUITS À QUASI ÉGALITÉ : FÉCULENTS, VIANDE/POISSON, FRUITS ET LÉGUMES

ALIMENTS PRIVILÉGIÉS POUR L'AIDE ALIMENTAIRE

+/- : évolutions par rapport à 2018

Rang 2018

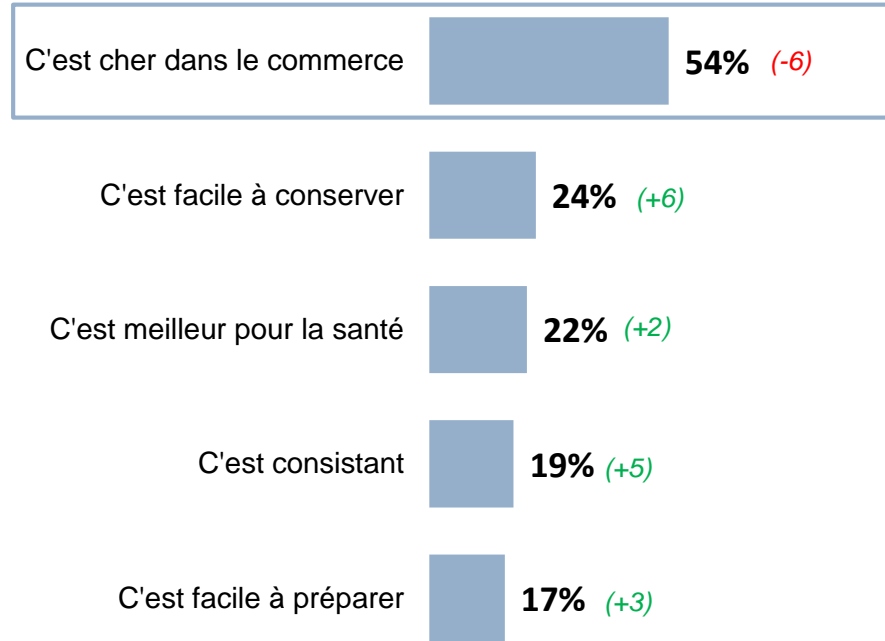


Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner jusqu'à trois réponses

SI LE PRIX RESTE LE PRINCIPAL ARGUMENT DANS LE CHOIX DES DENRÉES, LA CONSERVATION ET LA CONSISTANCE DES PRODUITS SUSCITENT D'AVANTAGE D'INTÉRÊT

+/- : évolutions par rapport à 2018

RAISONS DU CHOIX DE CES ALIMENTS



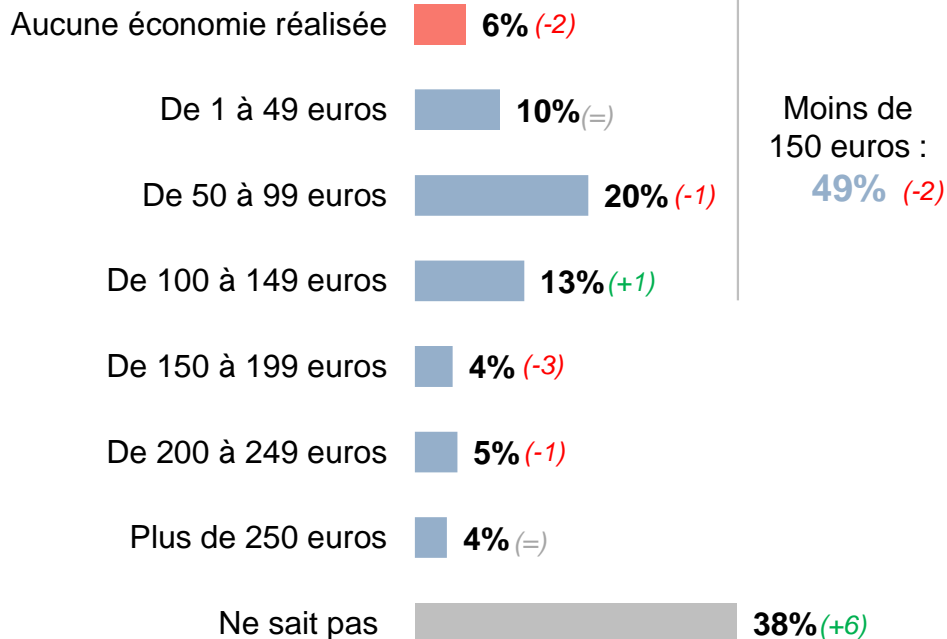
Non réponse : 24% (+4)

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

UNE ÉCONOMIE RÉALISÉE GRÂCE À L'AIDE ALIMENTAIRE PROCHE DE 100 EUROS, UN NIVEAU ÉQUIVALENT À CELUI CONSTATÉ EN 2016

+/- : évolutions par rapport à 2018

92 EUROS PAR MOIS
EN MOYENNE (- 4€ PAR RAPPORT À 2018)





VII

LE RAPPORT À L'AIDE ALIMENTAIRE ET LE BESOIN D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ

**L'AIDE ALIMENTAIRE, TOUJOURS PERÇUE COMME INDISPENSABLE
PAR LES BÉNÉFICIAIRES**

**UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT QUI RESTE IMPORTANT BIEN QU'EN
BAISSE PAR RAPPORT À 2018**

DES SOURCES D'APPROVISIONNEMENT PLUTÔT BIEN IDENTIFIÉES

+/- : évolutions par rapport à 2018



72% (-3)



Des dons alimentaires des grandes surfaces, distributeurs, producteurs industriels, agriculteurs



63% (+6)



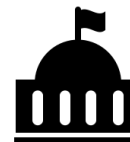
Des dons alimentaires des particuliers via la Collecte Nationale des Banques Alimentaires



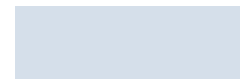
31% (-2)



Des aides de l'Union européenne



28% (+8)



Des aides de l'Etat

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Q4-7. Selon vous, d'où proviennent les aliments qui vous sont distribués dans l'aide alimentaire ?

Base : Répondants (771 individus)

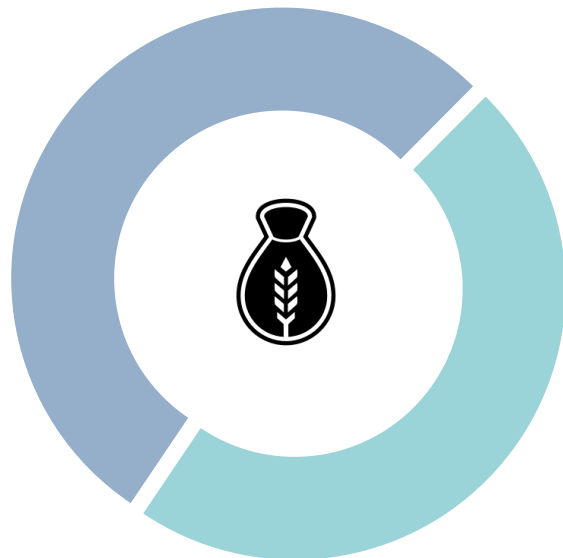
L'AIDE ALIMENTAIRE : UNE AIDE ESSENTIELLE POUR UN BÉNÉFICIAIRE SUR DEUX DEPUIS 2016

+/- : évolutions par rapport à 2018

Pour les bénéficiaires, l'aide alimentaire, c'est...

Une aide essentielle dont vous ne pouvez pas vous passer

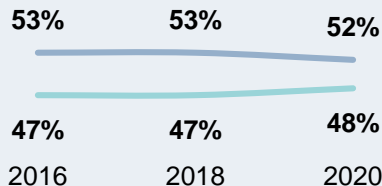
52% (-1)



Un coup de pouce utile dans les moments difficiles

48% (+1)

- Une aide essentielle dont vous ne pouvez pas vous passer
- Un coup de pouce utile dans les moments difficiles



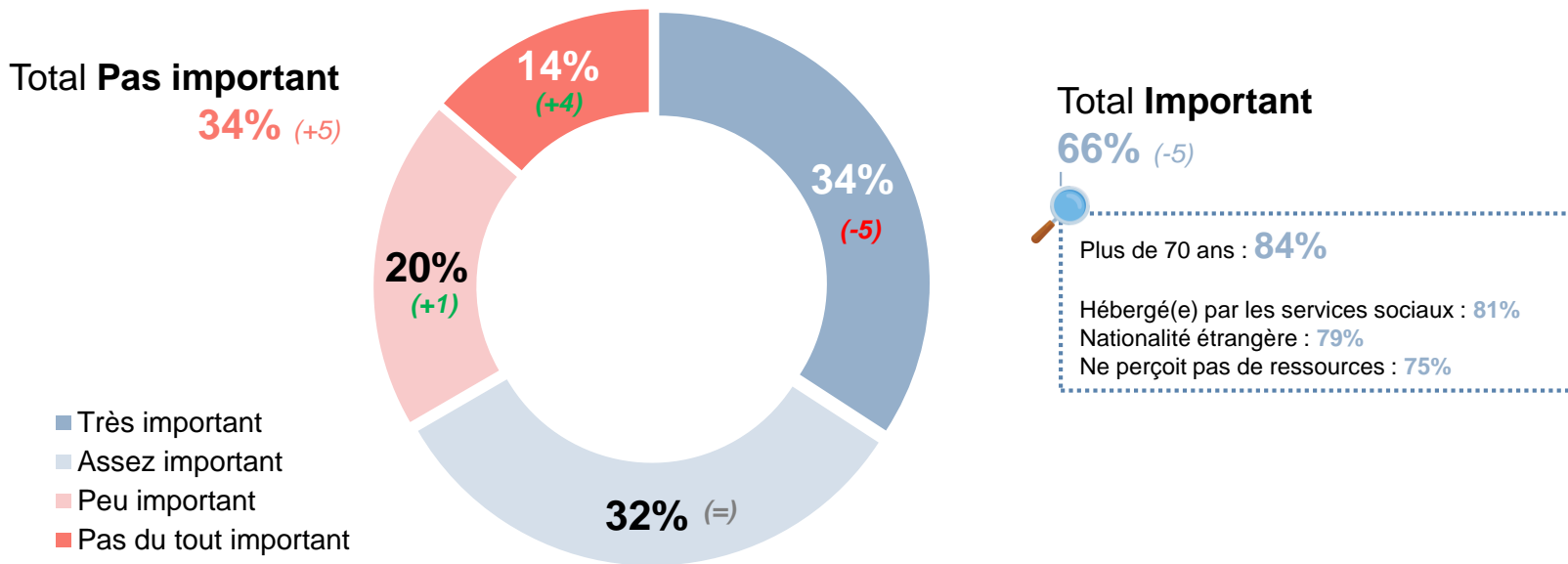
Q4-6. Par rapport à votre situation, diriez-vous que l'aide alimentaire est :
Base : Répondants (751 individus)

UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT QUI SE MAINTIENT À UN HAUT NIVEAU BIEN QU'EN BAISSÉ PAR RAPPORT À 2018

LES PERSONNES LES PLUS ÂGÉES SONT DAVANTAGE EN ATTENTE SUR CE POINT...

Ces chiffres sont en recul par rapport à l'étude de 2018, conséquence de la crise sanitaire COVID-19 qui a modifié les modes de distribution et d'accompagnement par les bénévoles. +/- : évolutions par rapport à 2018

Pour les bénéficiaires, le besoin d'être accompagné est...



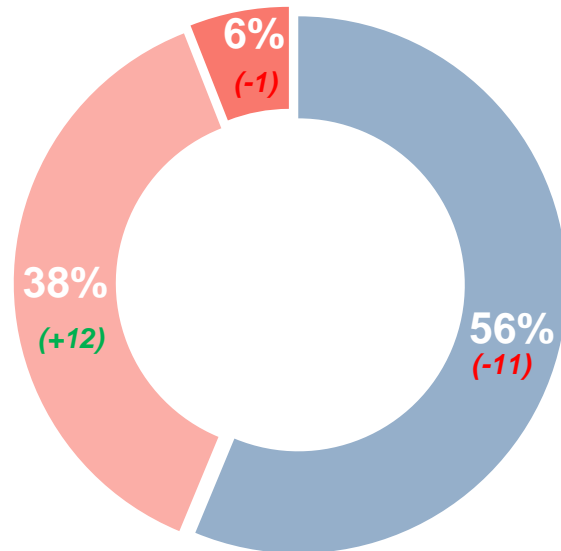
Q5-2. En dehors de l'aide alimentaire, votre besoin d'être accompagné et d'être aidé est :
Base : ensemble des répondants (771 individus)

UN SUIVI PAR UN(E) ASSISTANT(E) SOCIAL(E) TOUJOURS IMPORTANT, MAIS QUI CONNAIT UNE FORTE BAISSSE

+/- : évolutions par rapport à 2018

Ne bénéficie pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) et **en ressent le besoin**

Ne bénéficie pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) mais **n'en ressent pas le besoin au vu de la situation actuelle**



Bénéficie d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e)
(confinement et situation de télétravail des travailleurs sociaux)

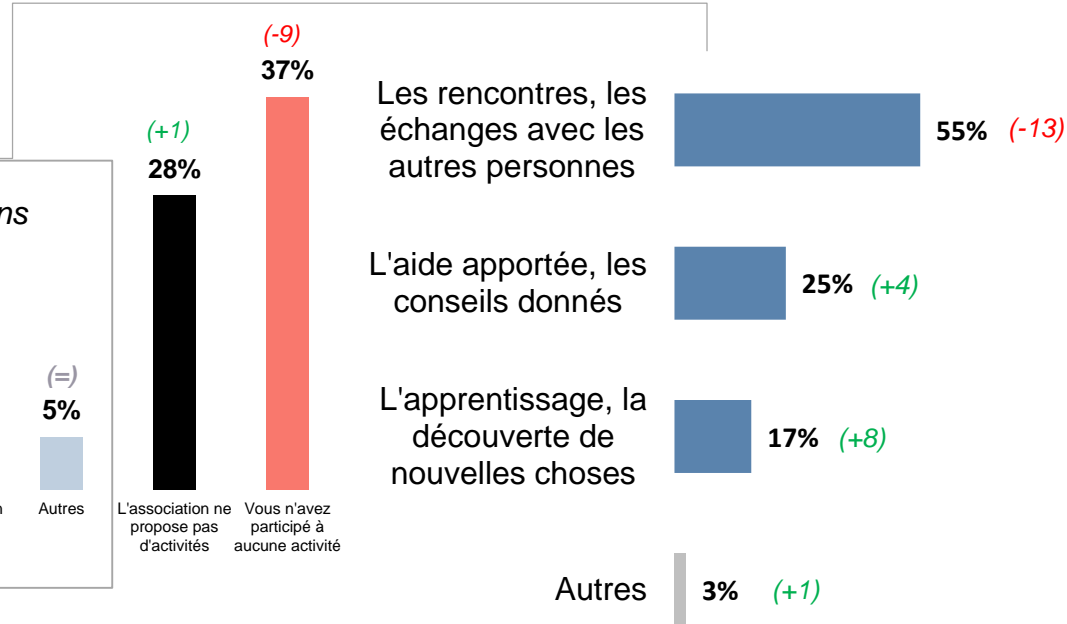
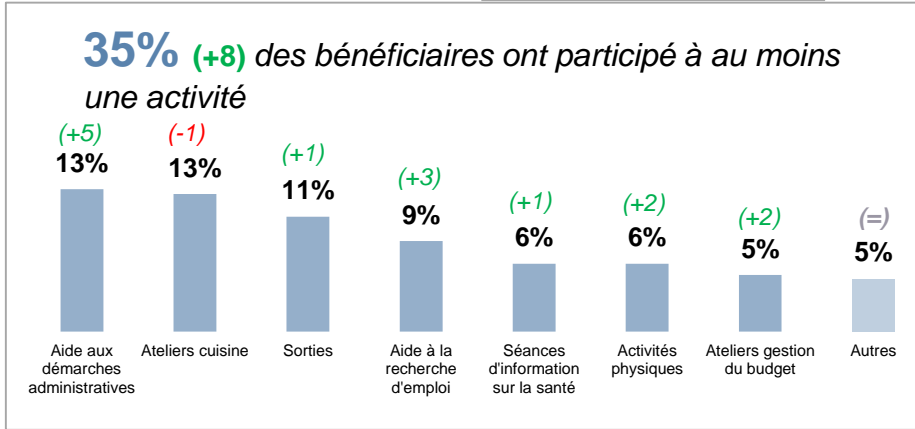
Q5-3. Bénéficiez-vous d'un suivi par un(e) assistante social(e) ? Base : ensemble des répondants (788 individus)

Q5-4. Si non : ressentez-vous le besoin d'être suivi par un(e) assistant(e) social(e) ?

Base : répondants ne bénéficiant pas d'un suivi par un(e) assistant(e) social(e) (315 individus)

UNE HAUSSE DES PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS LIÉES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES / EMPLOI

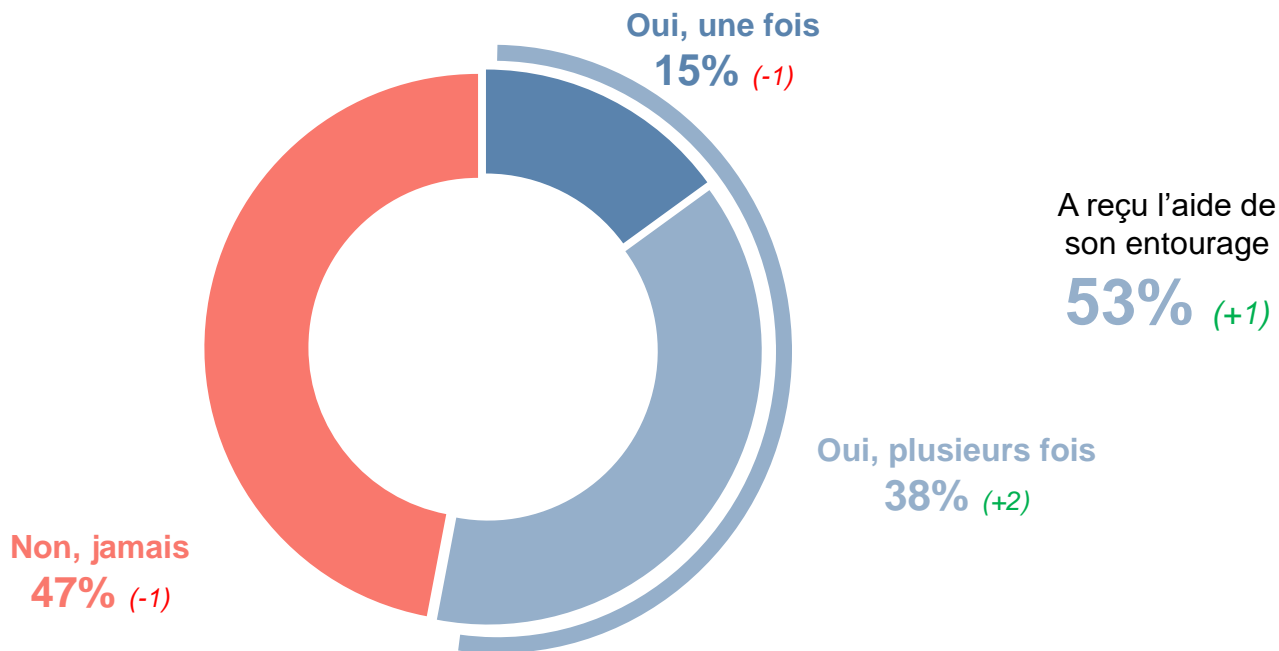
+/- : évolutions par rapport à 2018



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

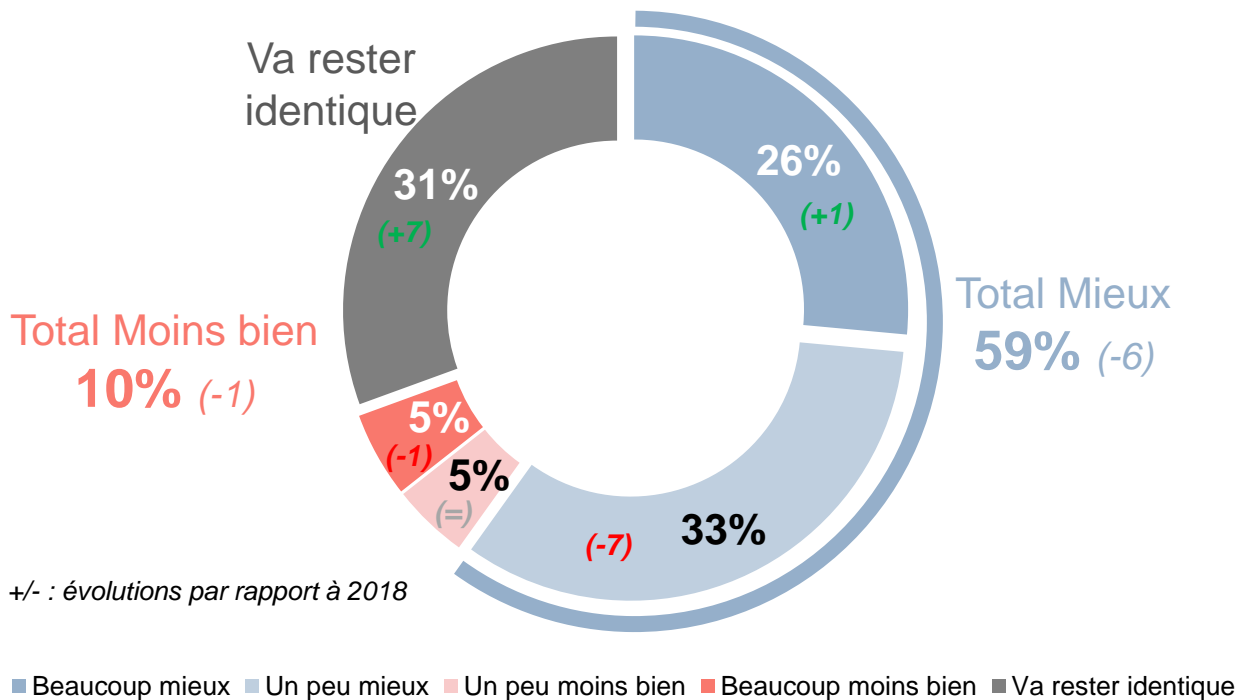
PRÈS D'UN BÉNÉFICIAIRE SUR DEUX NE REÇOIT PAR AILLEURS AUCUNE AIDE DE SON ENTOURAGE, UN CONSTAT SIMILAIRE À 2018 ...

+/- : évolutions par rapport à 2018



ET UN OPTIMISME PLUS MESURÉ QUANT À L'ÉVOLUTION DE LEUR SITUATION

PERCEPTION DE SA SITUATION PERSONNELLE FUTURE



VIII

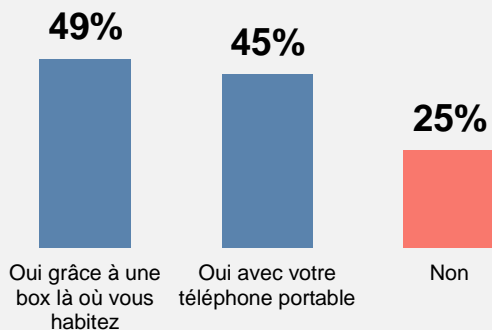
**LE RAPPORT
DES BÉNÉFICIAIRES
À INTERNET**

TROIS BÉNÉFICIAIRES SUR QUATRE ONT ACCÈS À UNE CONNEXION INTERNET MAIS PRÈS DE 3 SUR 10 N'UTILISENT JAMAIS INTERNET

UN USAGE PRINCIPALEMENT CENTRÉ SUR LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET LES ÉCHANGES PAR MAILS

NOUVELLES QUESTIONS

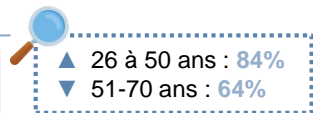
75% ONT UNE CONNEXION INTERNET EN LEUR DISPOSITION



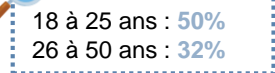
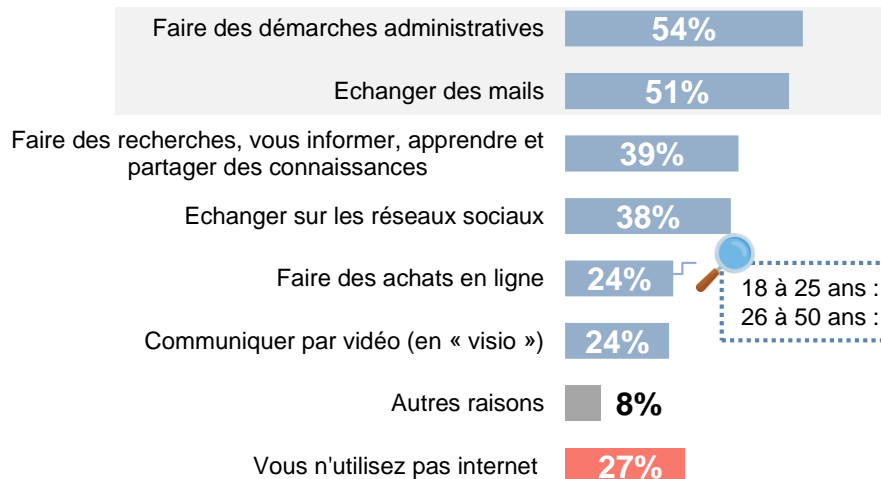
Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

Q7-2. Disposez-vous d'une connexion Internet privée ?

Base : Répondants (739 individus)



UTILISATION D'INTERNET



Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

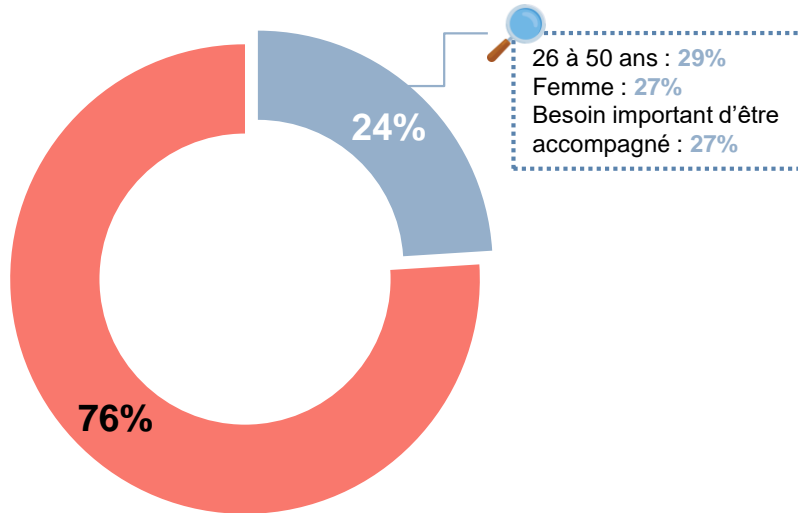
Q7-1. Utilisez-vous internet pour...?

Base : Répondants (752 individus)

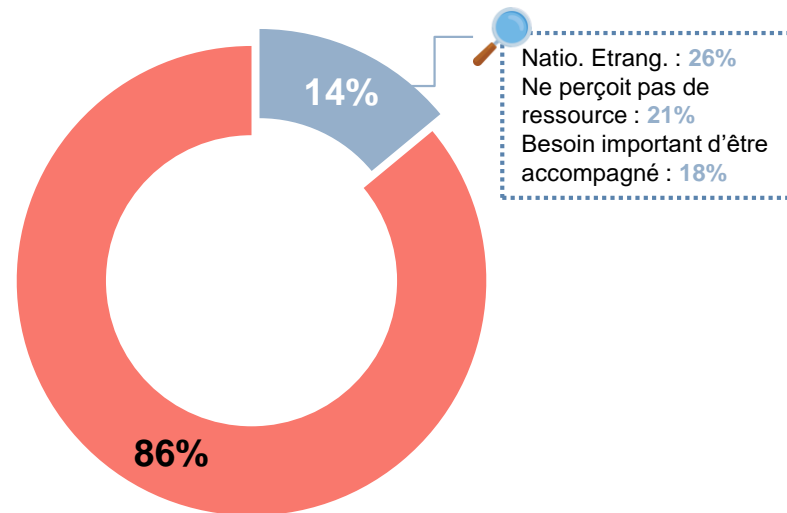
LE PRINCIPE D'UNE COMMUNICATION DIGITALE SUSCITE, À CE STADE, UN ENTHOUSIASME LIMITÉ

NOUVELLES QUESTIONS

RECEVOIR DES CONSEILS SUR LA SANTÉ ET L'ALIMENTATION PAR MAIL



PARTICIPER À DES RÉUNIONS D'INFORMATION VIDÉO SUR INTERNET



■ Oui ■ Non

Q7-3. Seriez-vous intéressé de recevoir des informations de bénévoles sur des conseils pratiques sur la santé et l'alimentation par mail ?

Base : Répondants (747 individus)

Q7-4. Seriez-vous intéressé de participer à des réunions d'information avec des bénévoles par visioconférence (vidéo par Internet) ?

Base : Répondants (756 individus)

CONTACTS – Banques Alimentaires

Attachée de presse Emilie Tomasso emilie.tomasso@3com-medias.com

Relations institutionnelles Barbara Mauvilain barbara.mauvilain@banquealimentaire.org

